STCOM NVR Plus

Manual do usuário

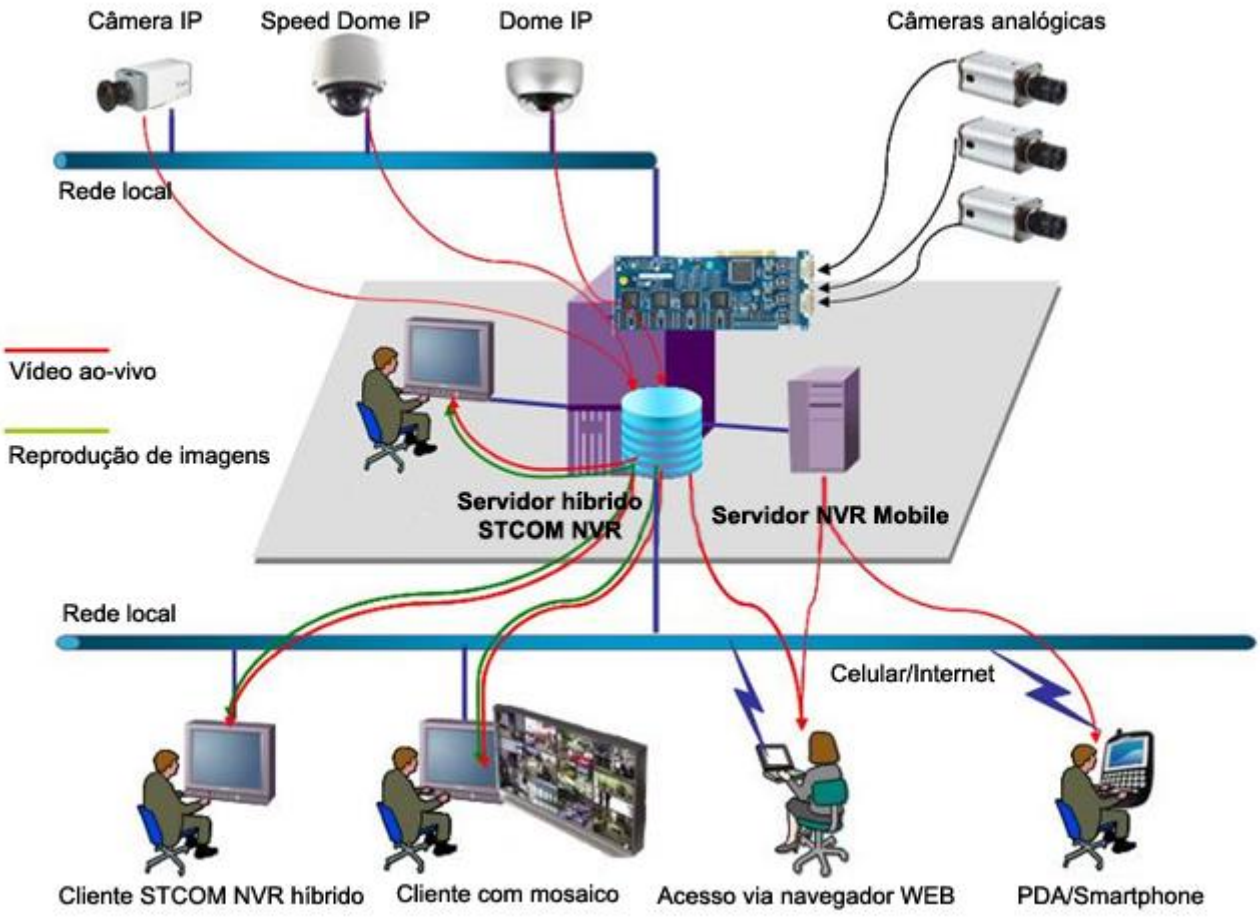
ST COM COMPONENTES LTDA – Rod. Raposo Tavares, 555 – Regente Feijó – SP
Tel: (18) 3941-1008 – Fax: (18) 3941-1133 – Todos os direitos reservados - www.stcom.ind.br

Índice

1 Prefácio 3
Principais módulos: 4
2. Introdução ao Servidor NVR 5
2.1 Entrar e sair no sistema 5
2.2 Introdução a interface gráfica 7
3. Configurações de gravação 11
3.1 Configurações do servidor de gravação 11
3.2 Canais, aba “Visualizar” 13
3.3 Aba Gravar 14
3.4 Detecção de movimento 15
3.5 Configurações de Agenda por Canal 15
3.6 Alarme do canal 16
3.7 Agendar cores 21
3.8 PTZ 21
3.9 Caixa de Alarme 22
3.10 Sistema 22
4. Configurações funcionais 26
4.1 Configurações de canais e discos. 26
4.2 Configurações avançadas 26
4.4 Integração com POS 27
4.4.1 Configuração do POS 27
4.5 Reconhecimento facial 28
4.6 Gerenciamento de usuários 31
4.7 Gerenciador de log 32
4.8 Configuração de mosaico 32
4.9 Relay de saída manual 33
4.10 Ativar áudio 34
4.11 Abrir janela em evento de alarme 35
4.12 Estado de conexões de rede 36
4.13 E-map 37
5. Reprodução 39
5.1 Entendendo a janela de reprodução 39
5.2 Reprodução de arquivos 40
5.3 Reprodução segmentada 41
5.4 Busca inteligente 42
5.5 Procurar imagens 43
5.6 Exportar vídeos 43
5.7 Gravar CD/DVD 44
6. Interface WEB 45
7. Mobile Server 49

1 Prefácio

O sistema híbrido NVR Plus, proporciona um gerenciamento de vídeo versátil baseado em PC para até 64 canais de câmeras analógicas e/ou IP. Possui internamente um servidor de streaming padrão para dispositivos móveis como celulares, tablets, etc.



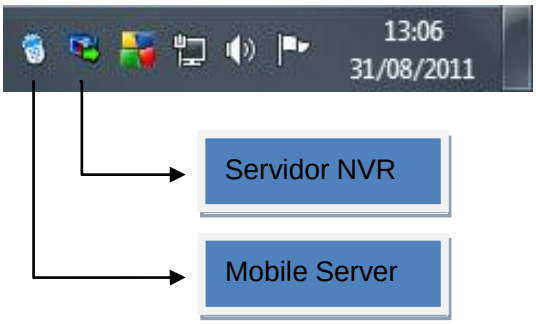
Principais módulos:

Componente	Descrição
Servidor NVR	O Servidor NVR é o componente principal do Sistema de monitoramento NVR. Suas funções são: • Conexão com cada câmera e/ou vídeo server IP • Gravação de áudio e vídeo • Receber eventos e ativar ações e alertas pré-definidos • Proporcionar e controlar acesso a clientes NVR • Log de eventos
Interface gráfica	O sistema NVR oferece uma excelente interface gráfica para operadores a administradores realizarem todos os tipos de operações diárias, como visualizações simultâneas, reprodução, controle de PTZ, funções de busca inteligente, backup e cópia de evidências e outras. A interface gráfica é parte integrante do Servidor NVR
Mobile Server NVR	O NVR Mobile Server é um módulo que permite acesso aos streamings de vídeo por celulares, tablets, PDA e outros dispositivos móveis. Converte vídeos de alta resolução e taxa de dados do Servidor NVR em: • Streaming RTSP padrão, para visualização em tablets, PDS, browsers, etc. • Imagens em 4 FPS para quase todos os tipos de celulares.
NVR Client	O NVR Client permite operadores e administradores de sistemas realizarem todos os tipos de operações diárias remotamente, como visualizações simultâneas, reprodução, controle de PTZ, funções de busca inteligente, backup e cópia de evidências e outras.
Cliente WEB	Interface WEB para Internet Explorer, conveniente para acesso remoto usando o browser. Tem suporte a visualização remota, reprodução, controle de PTZ e outras funções.

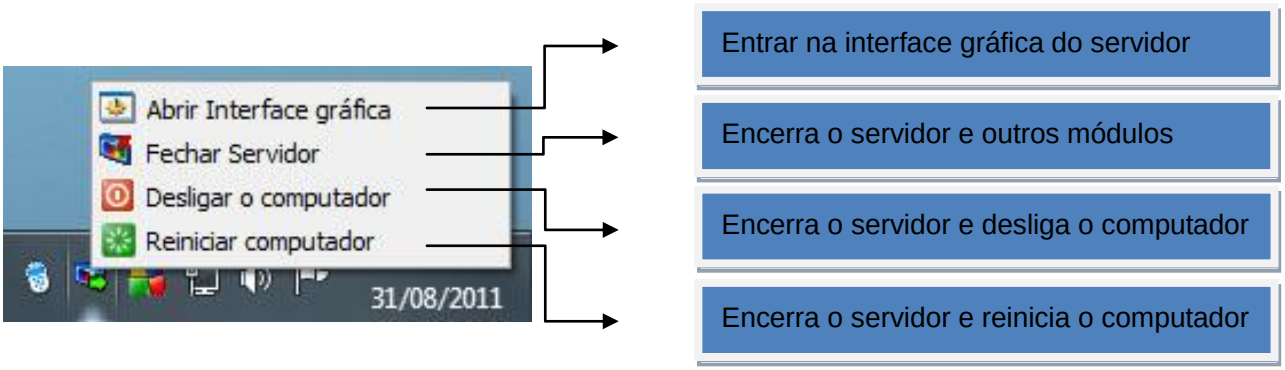
2. Introdução ao Servidor NVR

2.1 Entrar e sair no sistema

Quando o Servidor NVR estiver rodando, um ícone de serviço irá aparecer na barra de ferramentas do Windows.

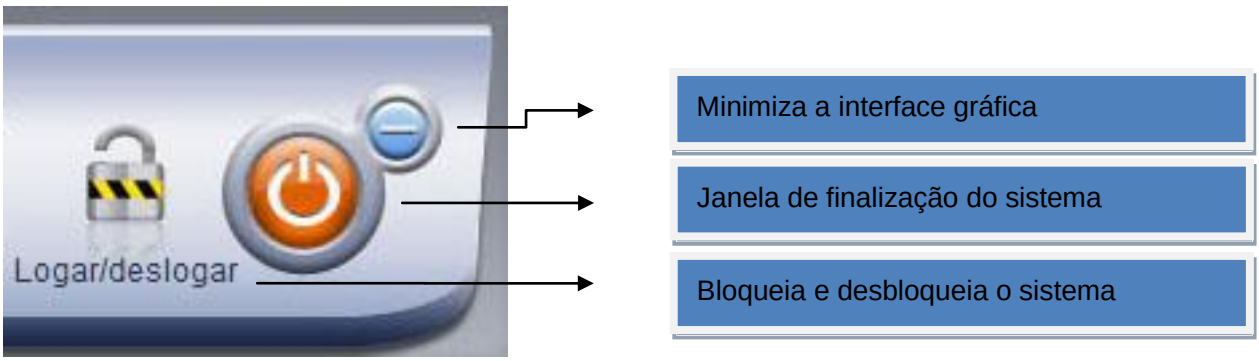


Nota: Se o Servidor NVR não estiver ativado o Mobile Server não irá carregar.

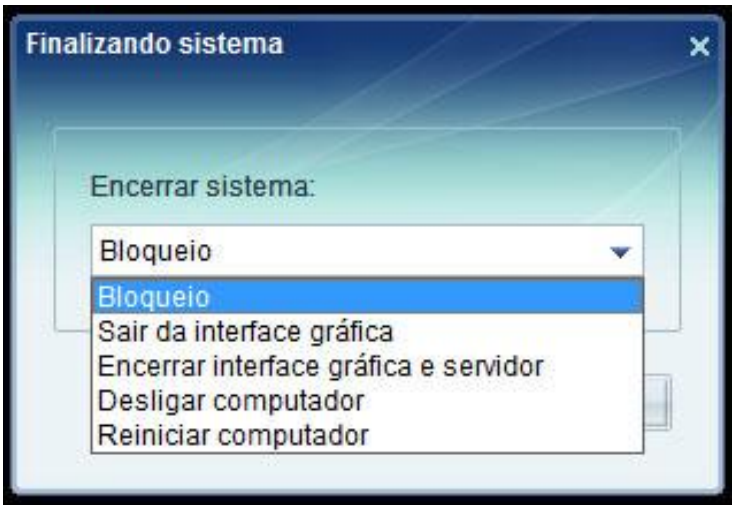

Abrir Interface gráfica
Fechar Servidor
Desligar o computador
Reiniciar computador
31/08/2011
Entrar na interface gráfica do servidor
Encerra o servidor e outros módulos
Encerra o servidor e desliga o computador
Encerra o servidor e reinicia o computador

Tela de Login
Usuário padrão: **admin**
Senha padrão: **admin**

É possível também encerrar o servidor pela interface gráfica



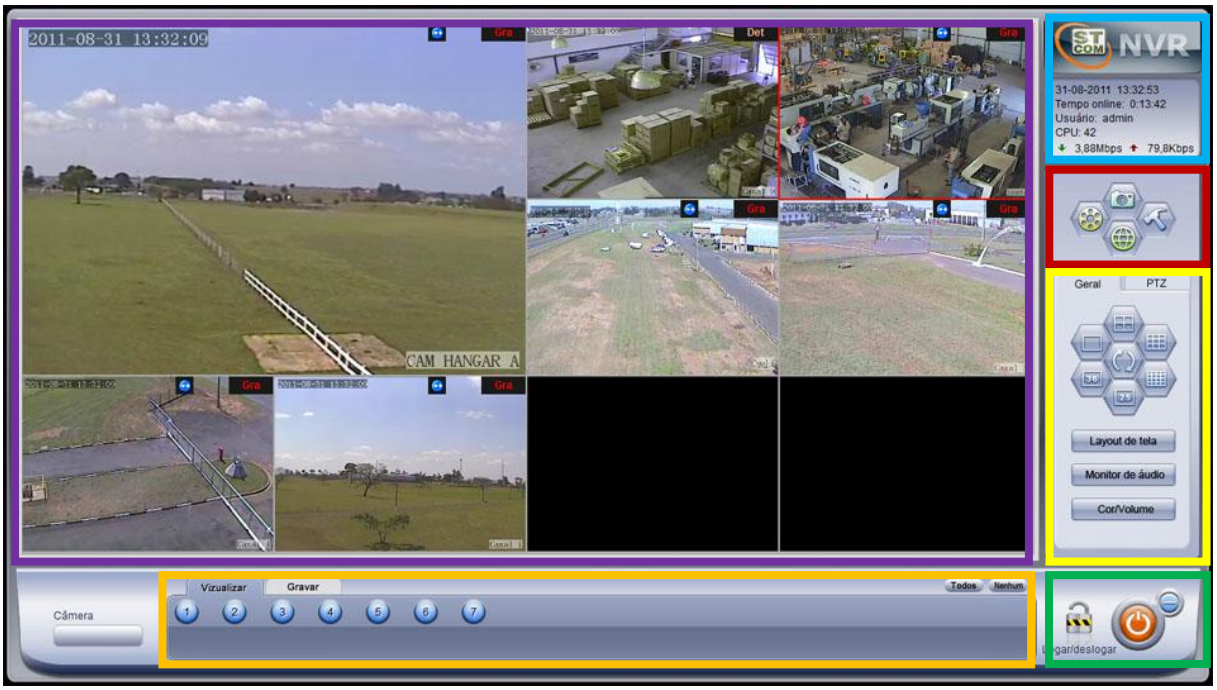
Janela de finalização do sistema



Bloqueio: Bloqueia a interface gráfica
Sair da interface gráfica: Fecha apenas à interface gráfica, serviços de gravação continuam rodando.
Encerrar interface gráfica e servidor: Fecha a interface gráfica e para serviços de gravação
Desligar computador
Reiniciar computador

2.2 Introdução a interface gráfica

Tela inicial da interface gráfica:



Área de monitoramento de imagens

Controle de canais, nesta área é possível escolher quais canais serão visualizados ou gravados

Janela de informações, tempo online, hora atual, utilização do processador, tráfego da rede

Botões de acesso aos módulos: Reprodução, Configurações, e-map e screenshot

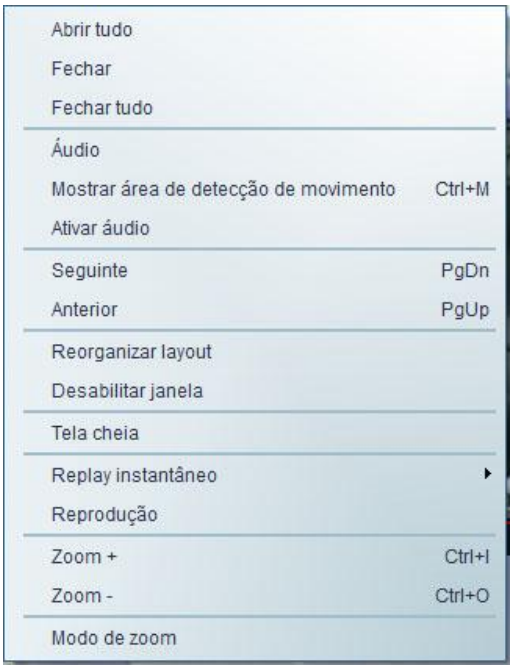
Layout de tela e controle PTZ

Botões de sair, minimizar e bloquear

2.2.1 Operações na área de monitoramento

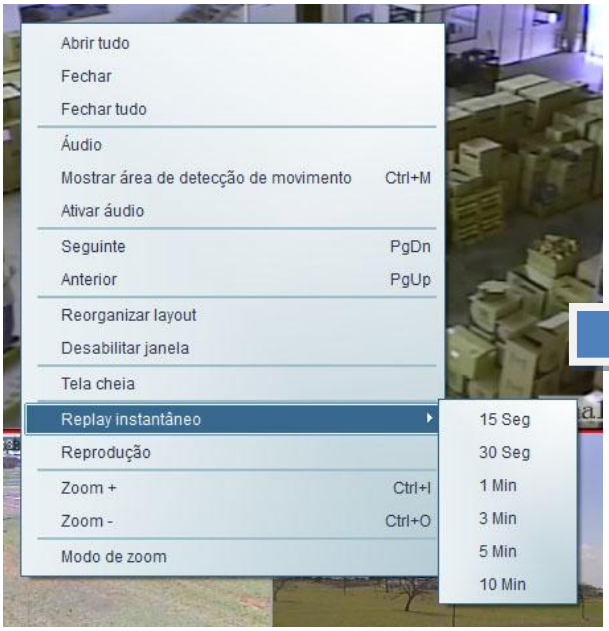
Para alterar a posição dos vídeos, é só clicar e arrastar para a janela desejada.

Clicando com o botão direito do mouse sobre o vídeo, é possível acessar as seguintes funções:



Abrir tudo: Ativa todos os streamings de vídeo
Fechar: Fecha o vídeo atual
Fechar tudo: Fecha todos os streamings de vídeo
Áudio: Caso a câmera tenha microfone, é possível ouvir o áudio
Mostrar área de detecção de movimento
Ativar áudio: Envia áudio do PC para a câmera
Seguinte:
Anterior:
Reorganizar layout: Mostrar os canais na ordem correta
Desabilitar janela: Desabilita função de arrastar a janela
Tela cheia: Mostra o vídeo atual em tela cheia (clique duplo)
Replay instantâneo: Replay do vídeo atual
Reprodução: Reprodução na janela de visualização
Zoom + : Aumenta a janela do canal
Zoom – : Diminui a janela do canal
Modo de zoom: Habilita zoom digital no canal

O sistema permite ativar reprodução de vídeo diretamente na janela de visualização.



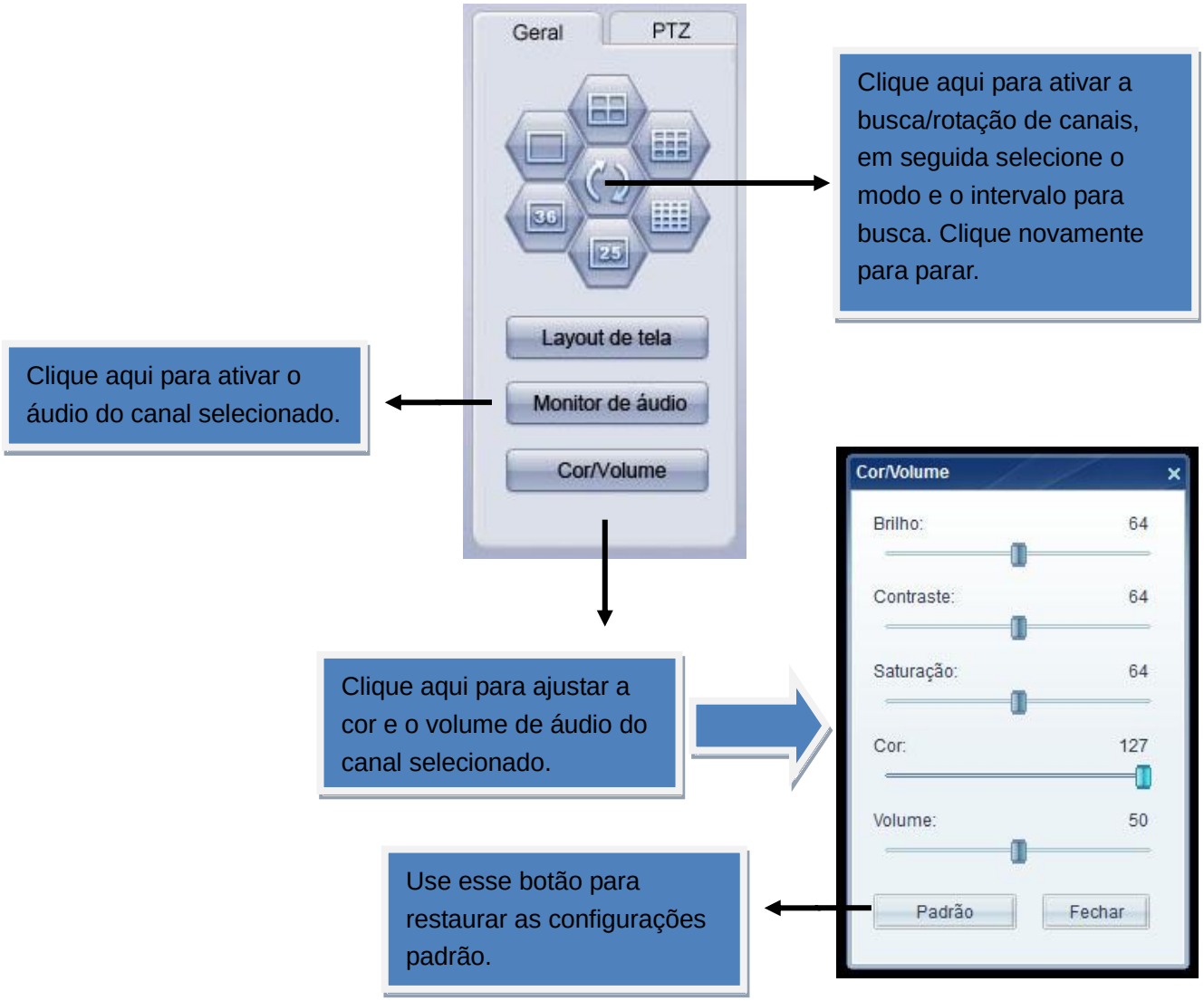
Clique com o **botão direito** no canal escolhido, em seguida em Replay **instantâneo**, e então escolha a duração da reprodução, irá abrir a janela de reprodução.

Na **janela de reprodução**, é possível **reproduzir/pausar/parar** o vídeo e também controlar a velocidade.
Clique com o **botão direito para voltar ao modo de vizualização**.

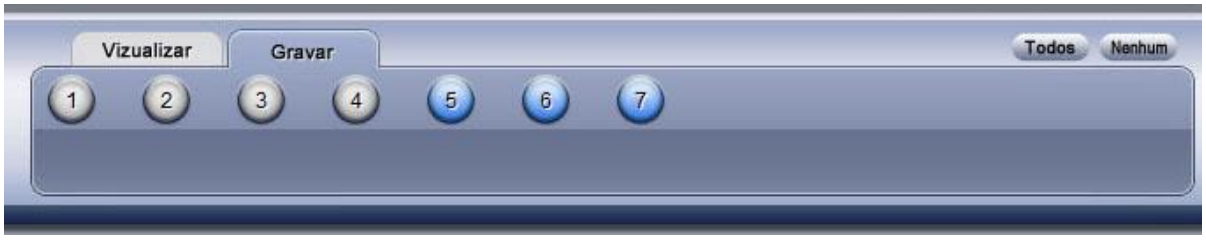
Esta é uma tela de canal, consiste das seguintes partes:

Data e hora da gravação ou visualização
Quanto ativo, indica que o canal está sendo gravado.
Ícone indica que a detecção de movimento está ativa.
Nome do canal
2011-08-31 14:06:36
Canal 3

Use o seguinte menu para escolher quantos canais por tela:


Geral
PTZ
Clique aqui para ativar a busca/rotação de canais, em seguida selecione o modo e o intervalo para busca. Clique novamente para parar.
Layout de tela
Monitor de áudio
Cor/Volume
Clique aqui para ativar o áudio do canal selecionado.
Clique aqui para ajustar a cor e o volume de áudio do canal selecionado.
Cor/Volume
Brilho: 64
Contraste: 64
Saturação: 64
Cor: 127
Volume: 50
Padrão
Fechar
Use esse botão para restaurar as configurações padrão.

2.2.2 Painel de visualização/gravação



Aba visualizar:

Botão azul: Canal ativo
Botão cinza: Canal inativo

Aba gravar:

Botão vermelho: Canal sendo gravado
Botão amarelo: Canal com detecção de movimento ativa
Botão cinza: Canal não está sendo gravado

Nota: As funções de visualização e gravação trabalham independentes uma da outra, ou seja, canais podem ser gravados pelo servidor mesmo se não estiverem sendo visualizados, ou você pode visualizar canais e não gravá-los.

2.2.3 Painel de controle do PTZ

Antes de usar o PTZ, tenha certeza que a câmera possua tal função, que o canal esteja selecionado na área de visualização e que os parâmetros de comunicação estejam devidamente configurados.

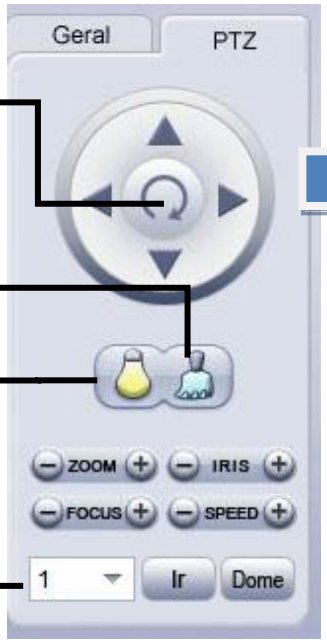
O sistema permite controlar os movimentos de PTZ, clicando diretamente na janela de vídeo do canal.

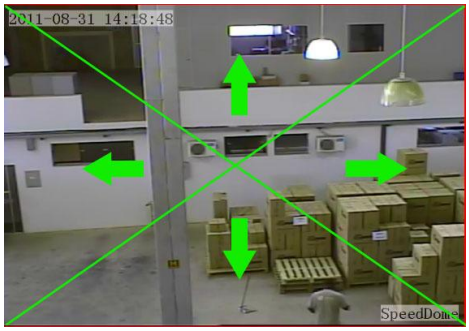
Clique para controlar o PTZ diretamente pela janela do canal.

Ativa desembaçador caso a câmera tenha essa função.

Liga/desliga a iluminação IR caso a câmera tenha essa função.

Move para posições pré-definidas, e patrulha.

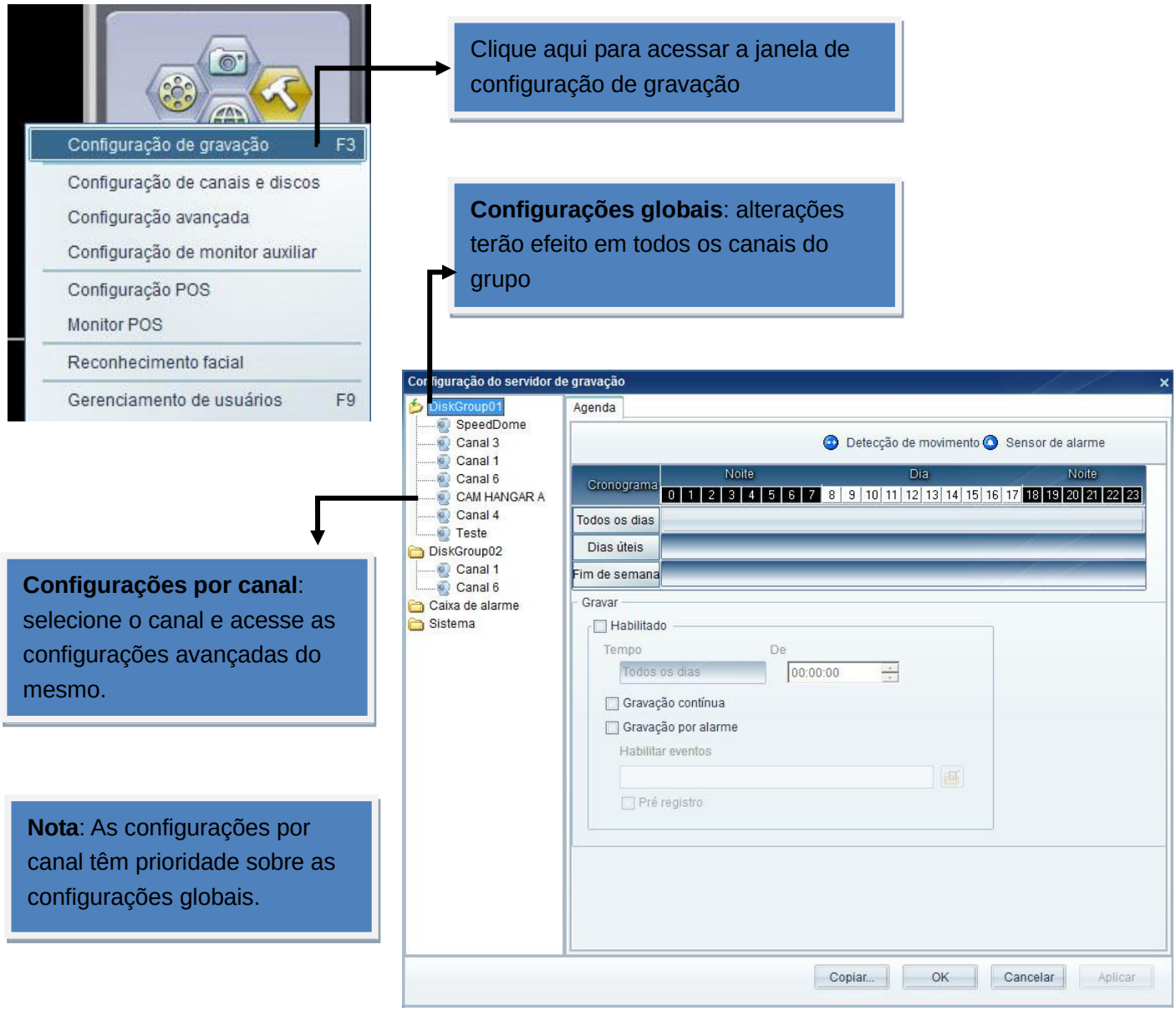




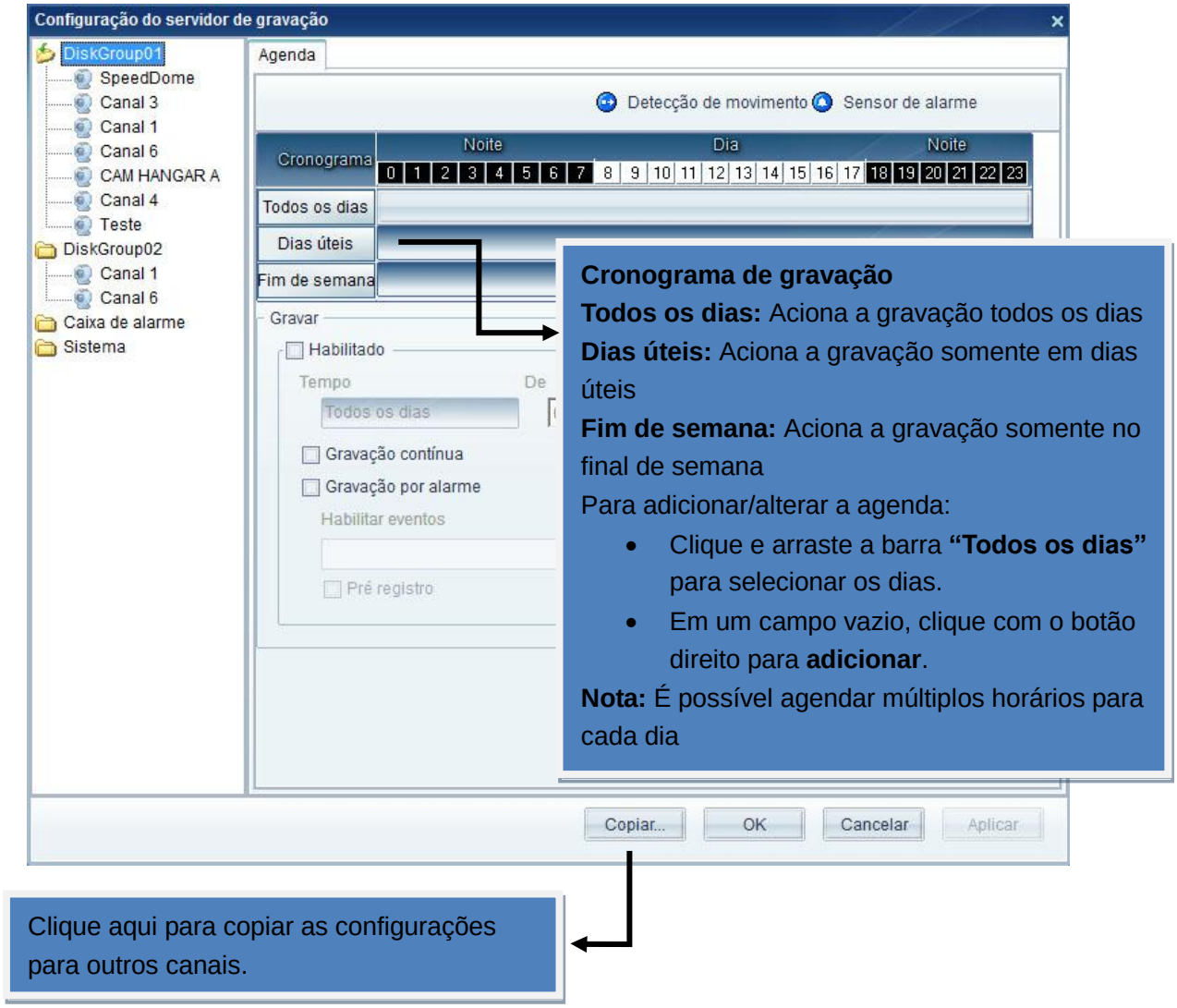
Clique na área escolhida para usar o PTZ, a **seta** do mouse irá indicar a direção do movimento. Use o **botão do meio** para acionar **zoom + e -.**

3. Configurações de gravação

3.1 Configurações do servidor de gravação



Agendar gravação



Combinações de gravações flexíveis:

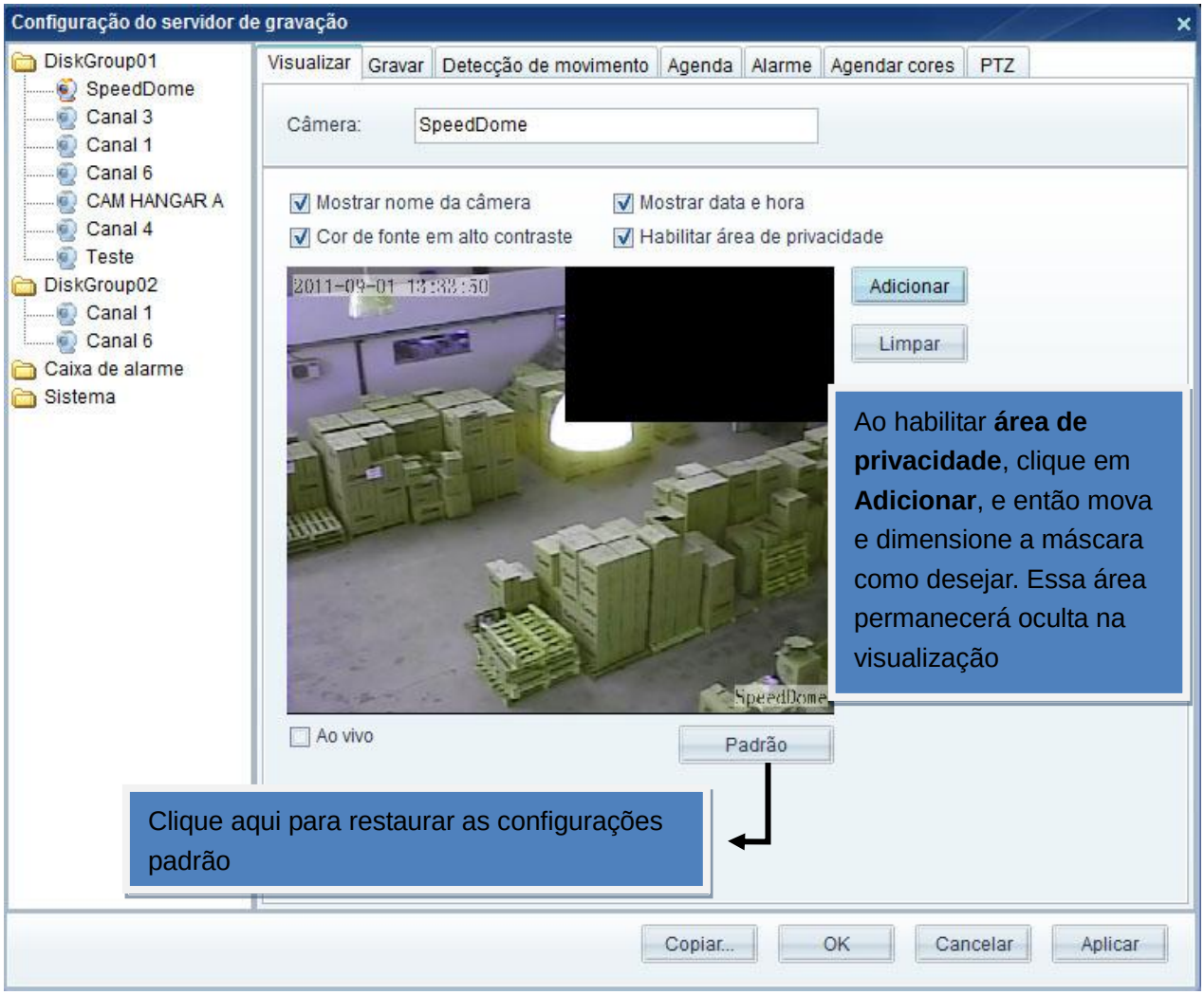
- Gravação contínua + Gravação por alarme com detecção de movimento
- Gravação contínua + Gravação por alarme com sensor de alarme
- Gravação por alarme com detecção de movimento
- Gravação por alarme com sensor de alarme

Para a gravação por alarme, verifique antes se as opções de detecção de movimento estão devidamente configuradas.

Nota:

- As definições de "Dias úteis" estão na opção "Sistema"
- A opção "Todos os dias" irá sobrepor as demais.

3.2 Canais, aba “Visualizar”



3.3 Aba Gravar

Por padrão, todos os canais serão gravados em resolução CIF, e terão o streaming secundário desabilitado.

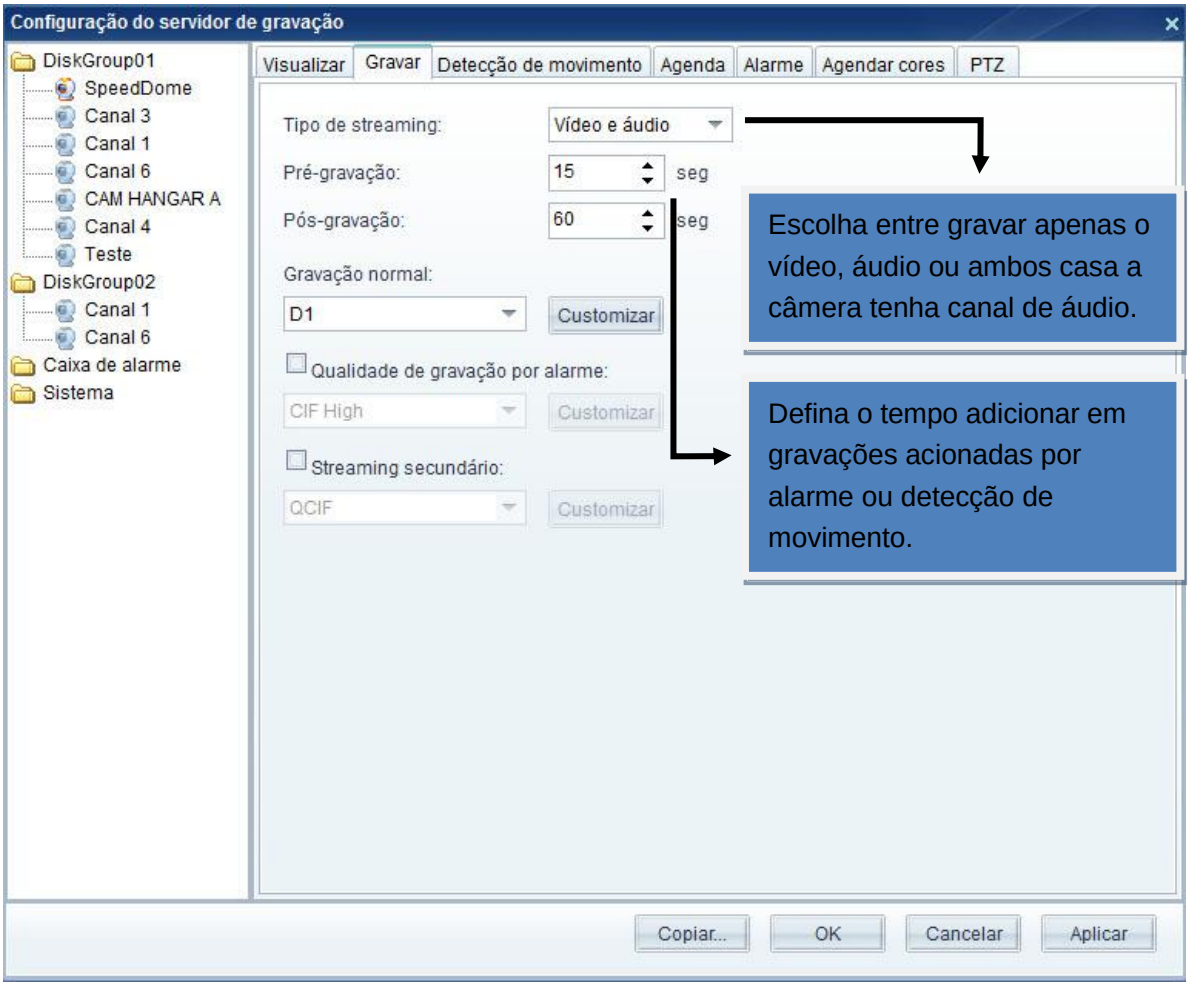
É possível também configurar o NVR Server para modificar automaticamente as configurações das câmeras IP ao iniciar.

O sistema aceita até três streamings de gravação:

Gravação com qualidade normal: streaming de gravação padrão, ativado por gravação manual, contínua, detecção de movimento, alarme, acesso remoto.

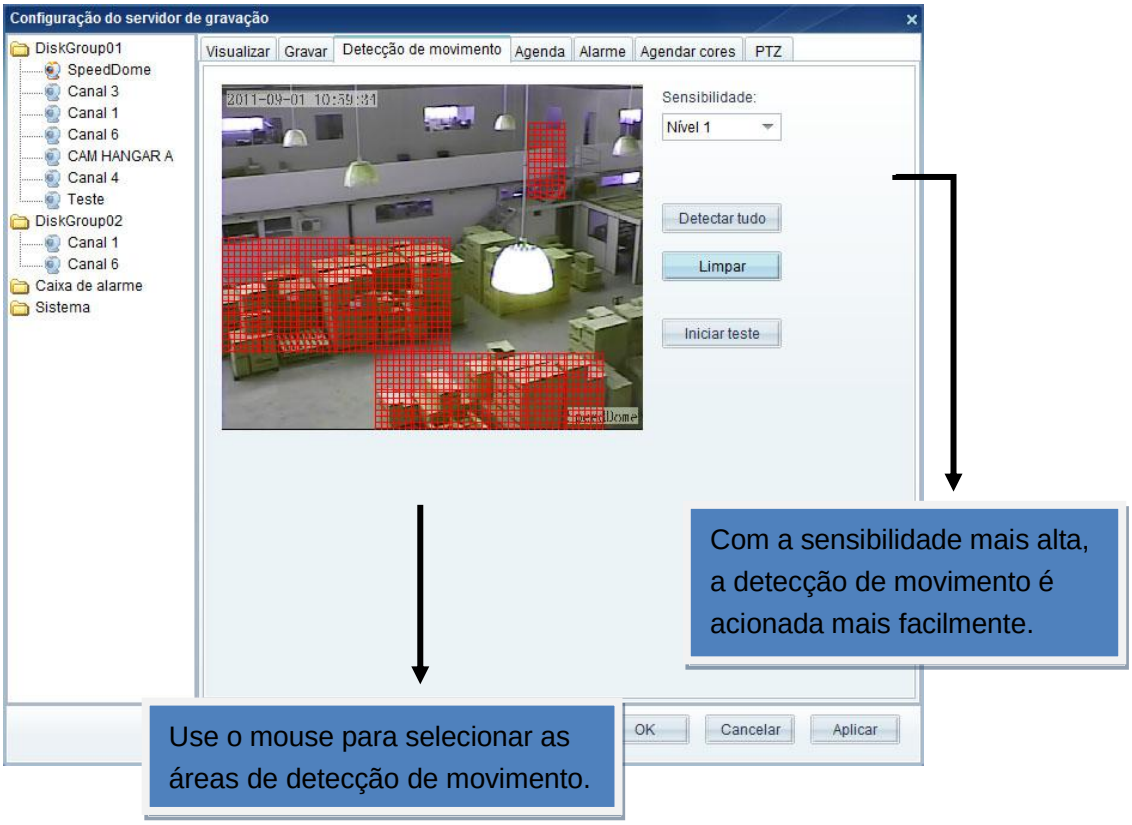
Qualidade de gravação por alarme: É possível gravar com diferente resolução e FPS quando a gravação for acionada por alarme ou detecção de movimento.

Streaming secundário: geralmente é utilizado para acesso remoto, quando não há banda suficiente, é possível gravar as imagens com resolução normal, e assisti-las com menor resolução.

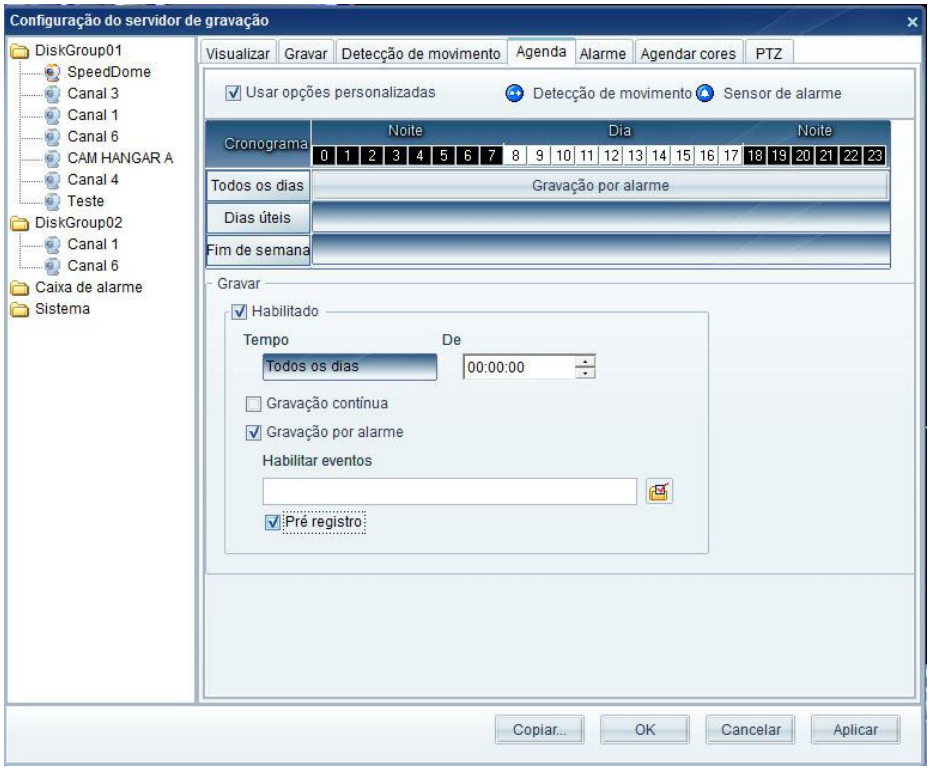


Nota: Clicando no botão Customizar, é possível definir a qualidade de gravação de acordo a necessidade, e utilizar essa resolução personalizada para qualquer streaming.

3.4 Detecção de movimento



3.5 Configurações de Agenda por Canal



As configurações desta aba são as mesmas da aba Agenda por grupos.

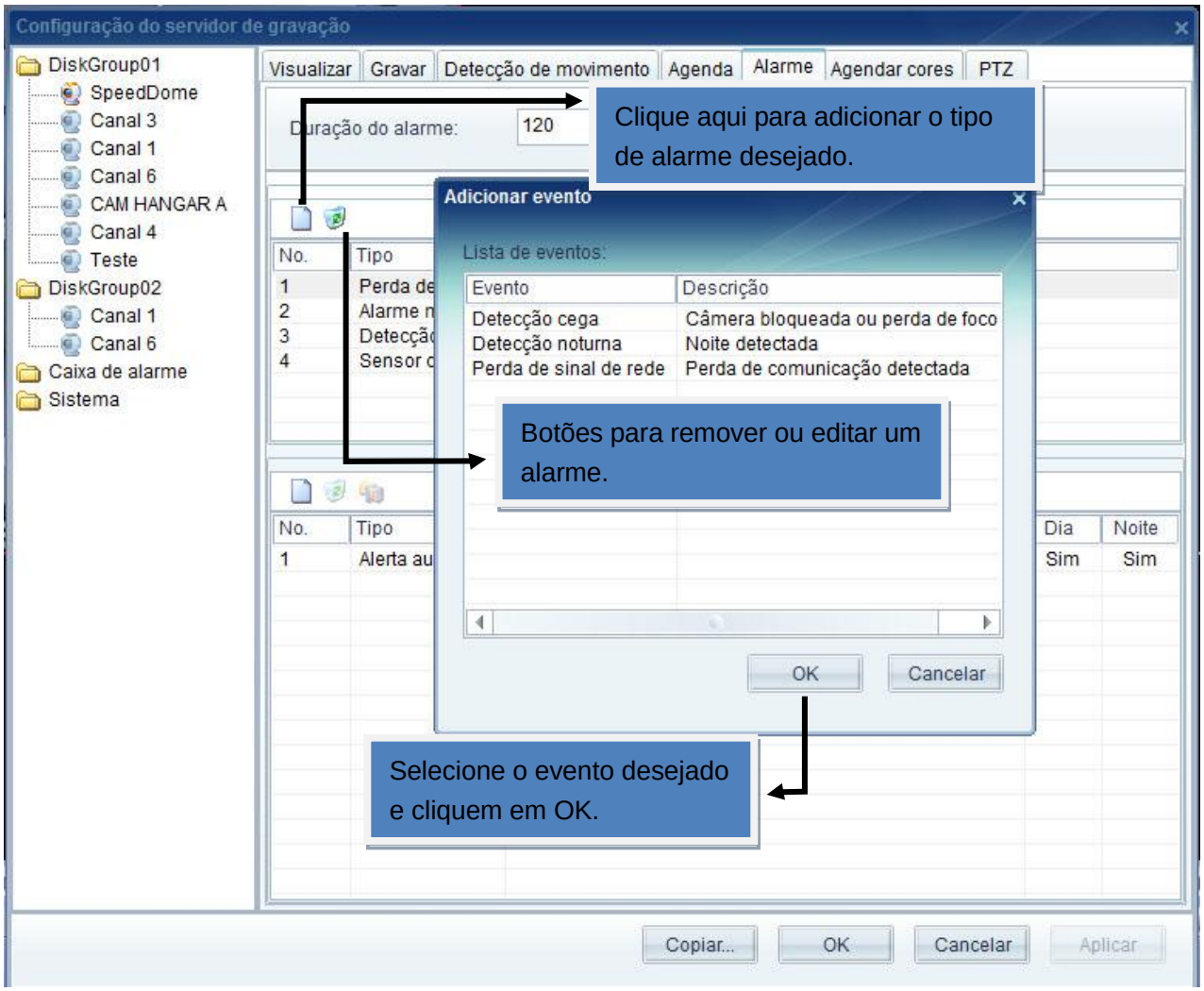
3.6 Alarme do canal

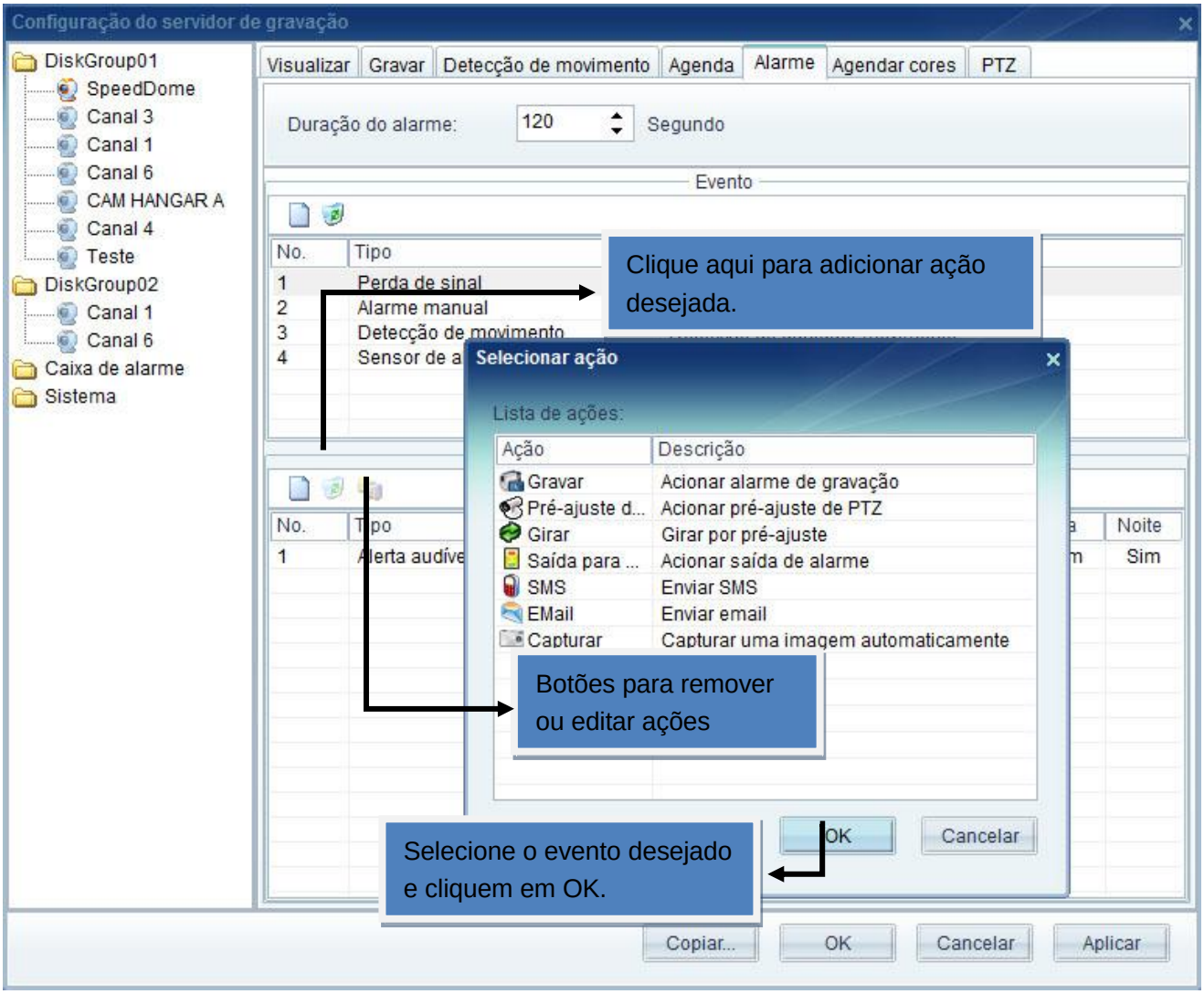
Essa aba permite configurar o tipo de alarme desejado, e a ação para cada alarme. Confira as configurações padrão na tabela abaixo:

Tipo de evento	Ação
Perda de sinal	Tocar som
Alarme manual	Tocar som, Gravar
Detecção de movimento	Tocar som, Gravar
Sensor de alarme	Tocar som, Gravar

Ainda é possível adicionar mais dois tipos de eventos: Detecção de câmera cega e detecção noturna. E mais seis ações diferentes: Pré-ajuste do PTZ, Patrulha, Saída para relay, SMS, e-mail e screenshot.

Como configurar os alarmes e ações:



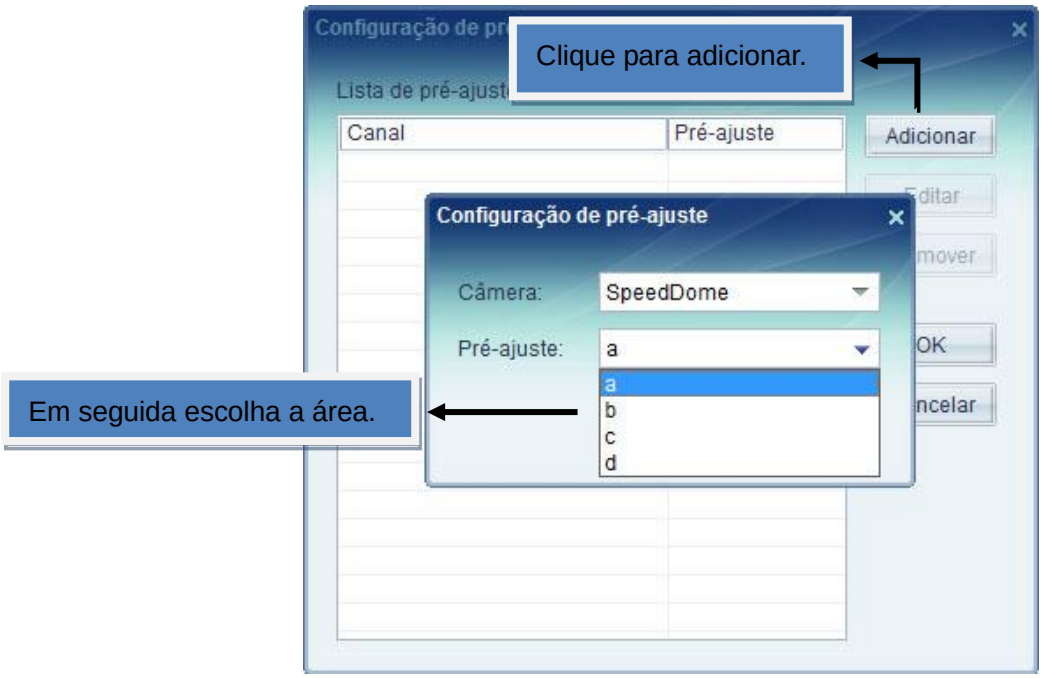


Ações do alarme:

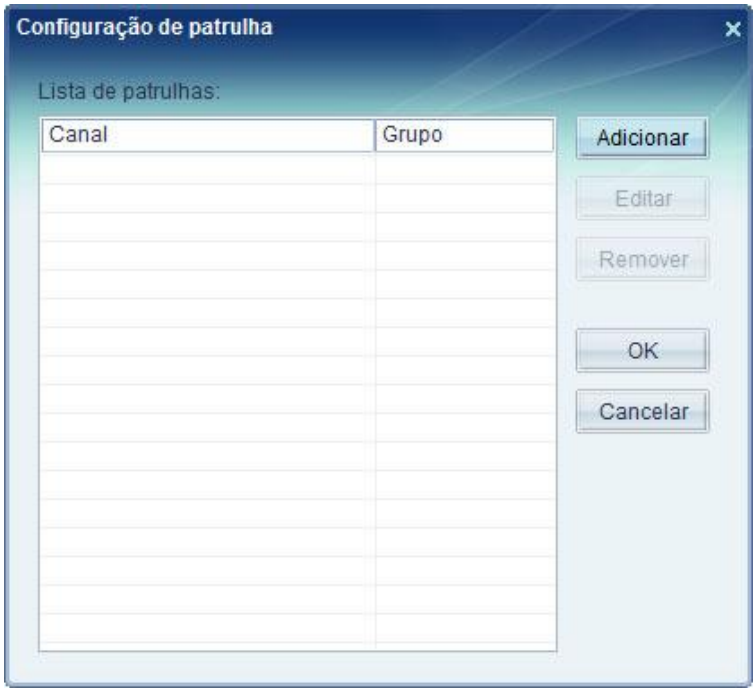
Alerta audível: O sistema irá tocar o arquivo de áudio escolhido.

Gravar: O sistema irá iniciar a gravação do canal.

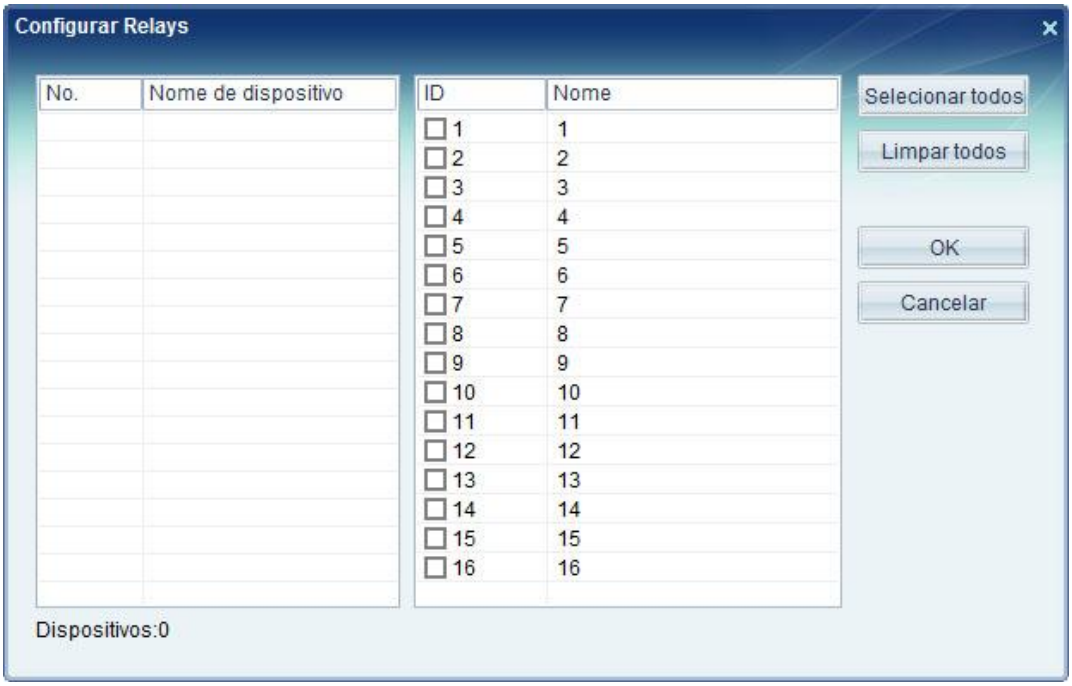
Pré-ajuste PTZ: Primeiro, defina as ares de pré-ajuste, e configure pelas seguintes janelas, qual a área que a câmera deve ir ao ser acionado o alarme.



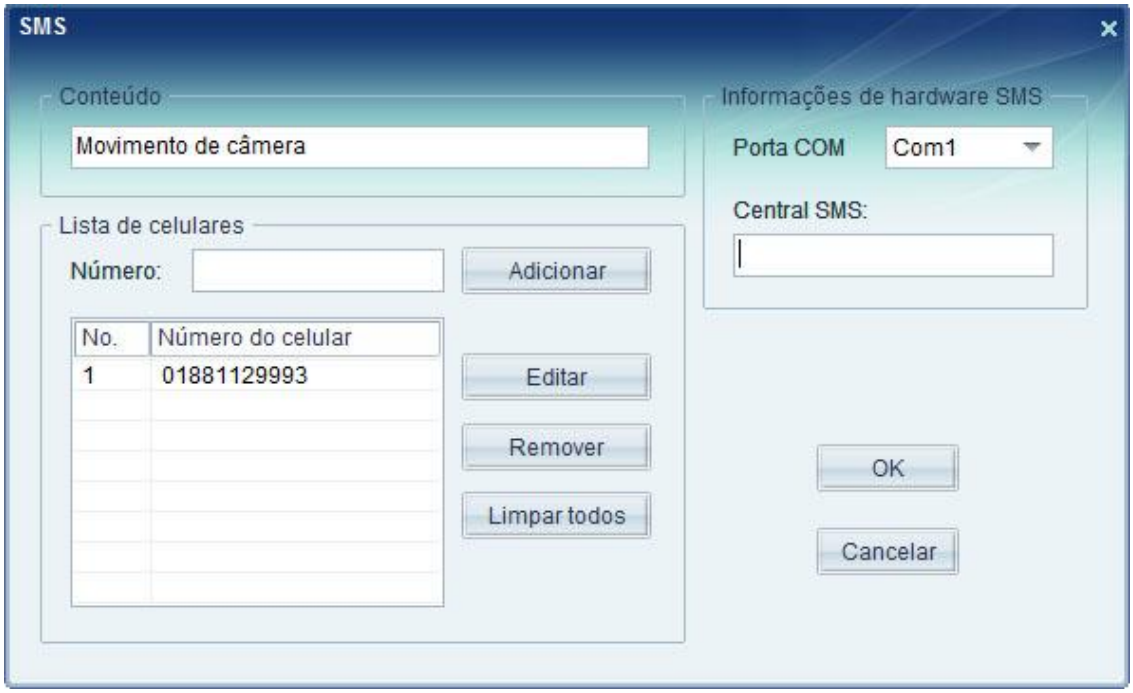
Girar/Patrulha: Adicione um grupo de patrulha, configurado previamente no PTZ.



Saída para relay: acione o dispositivo de saída



SMS: O sistema irá enviar uma mensagem SMS. Em alguns casos é necessário adicionar o código do país na frente do número (Brasil é 55).



e-mail: envia um e-mail quando o alarme for acionado.

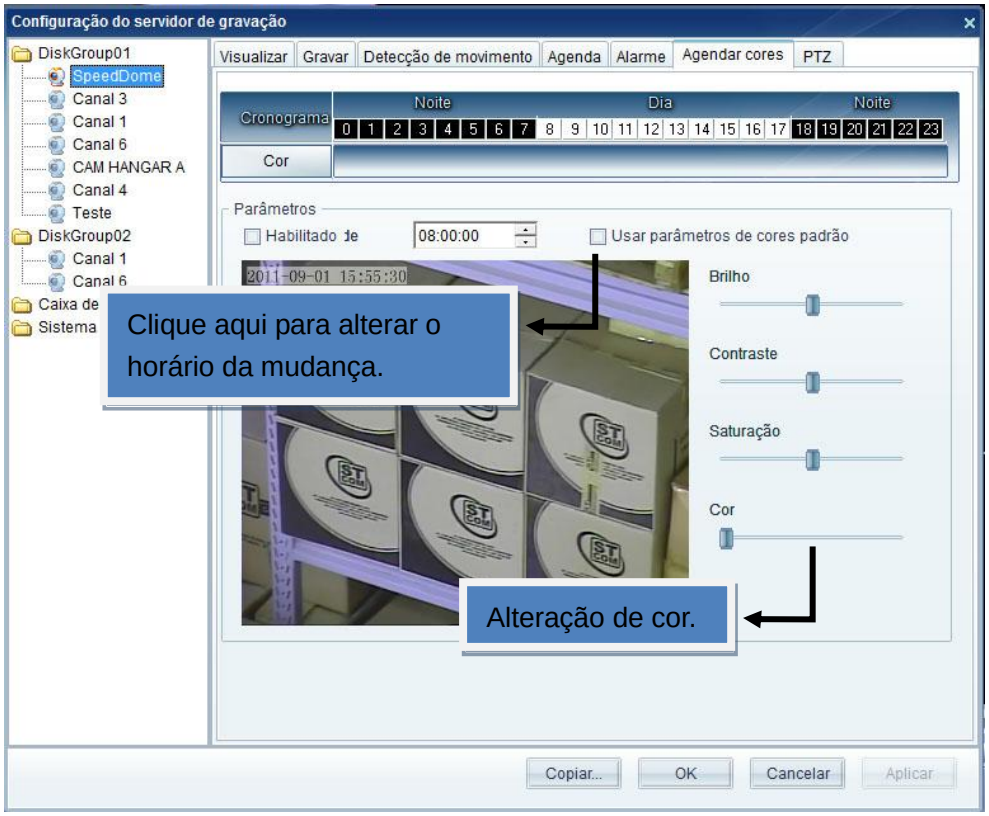
Screenshot: O sistema irá salvar fotos da câmera

Notas:

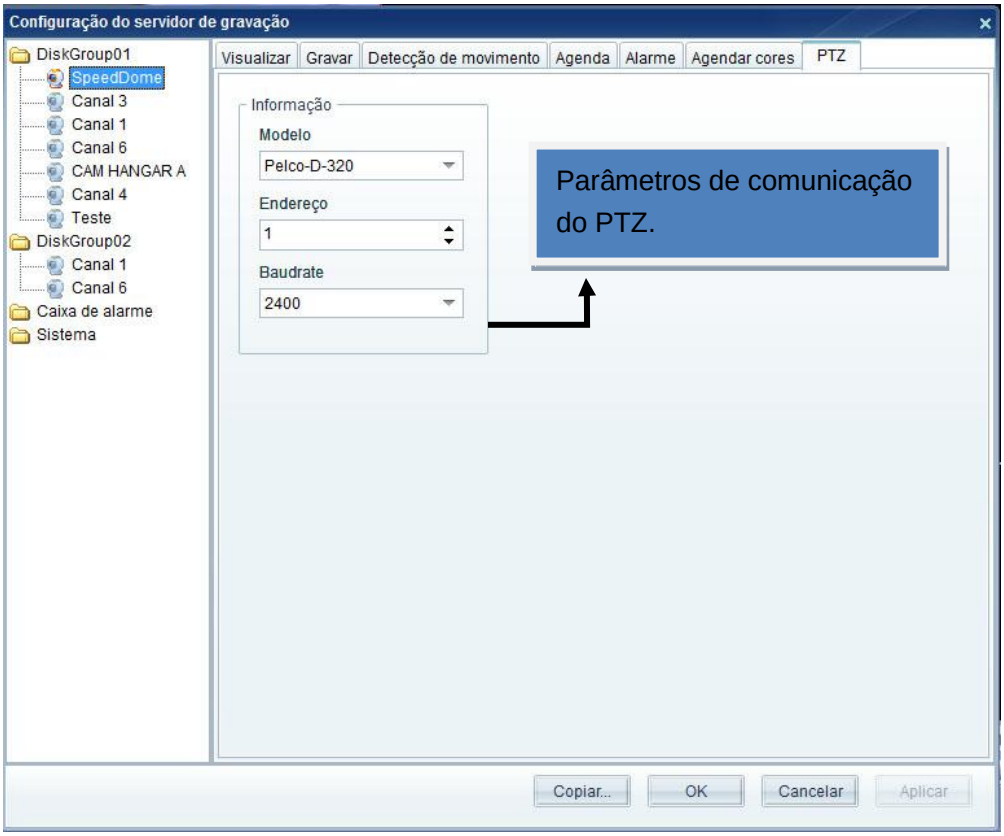
Ao escolher um evento, tenha certeza que esteja ativa a opção **"Habilitar eventos"** na aba **Agenda**.

É necessário adicionar um dispositivo de **I/O (entrada e saída)** antes de configurar o **sensor de alarme.**

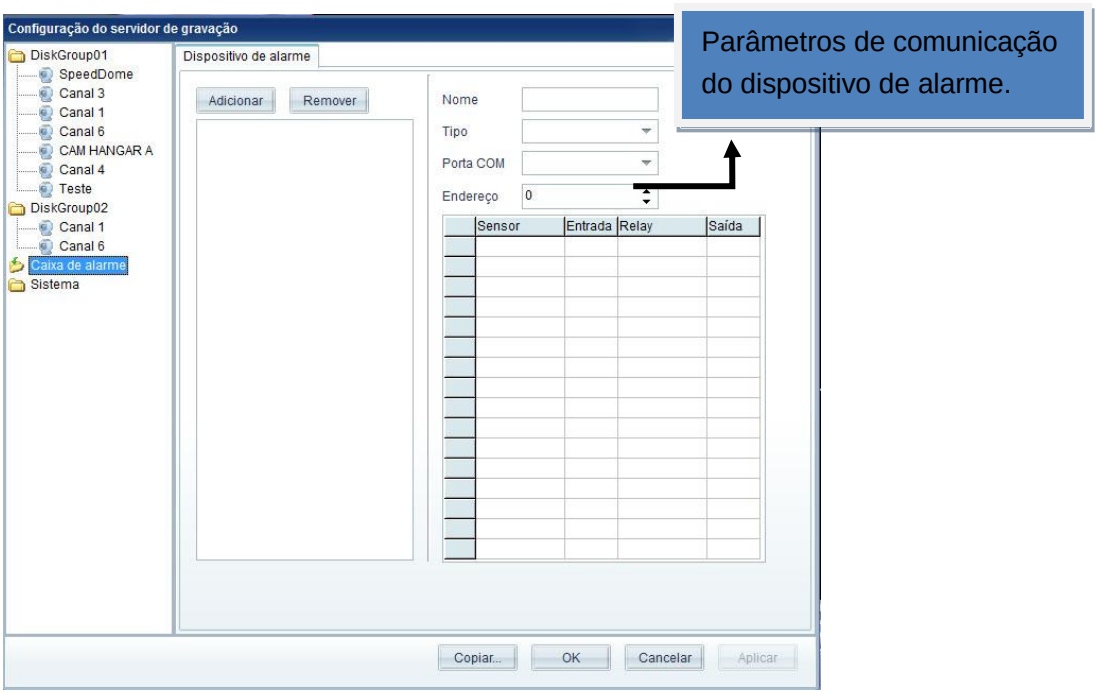
3.7 Agendar cores



3.8 PTZ



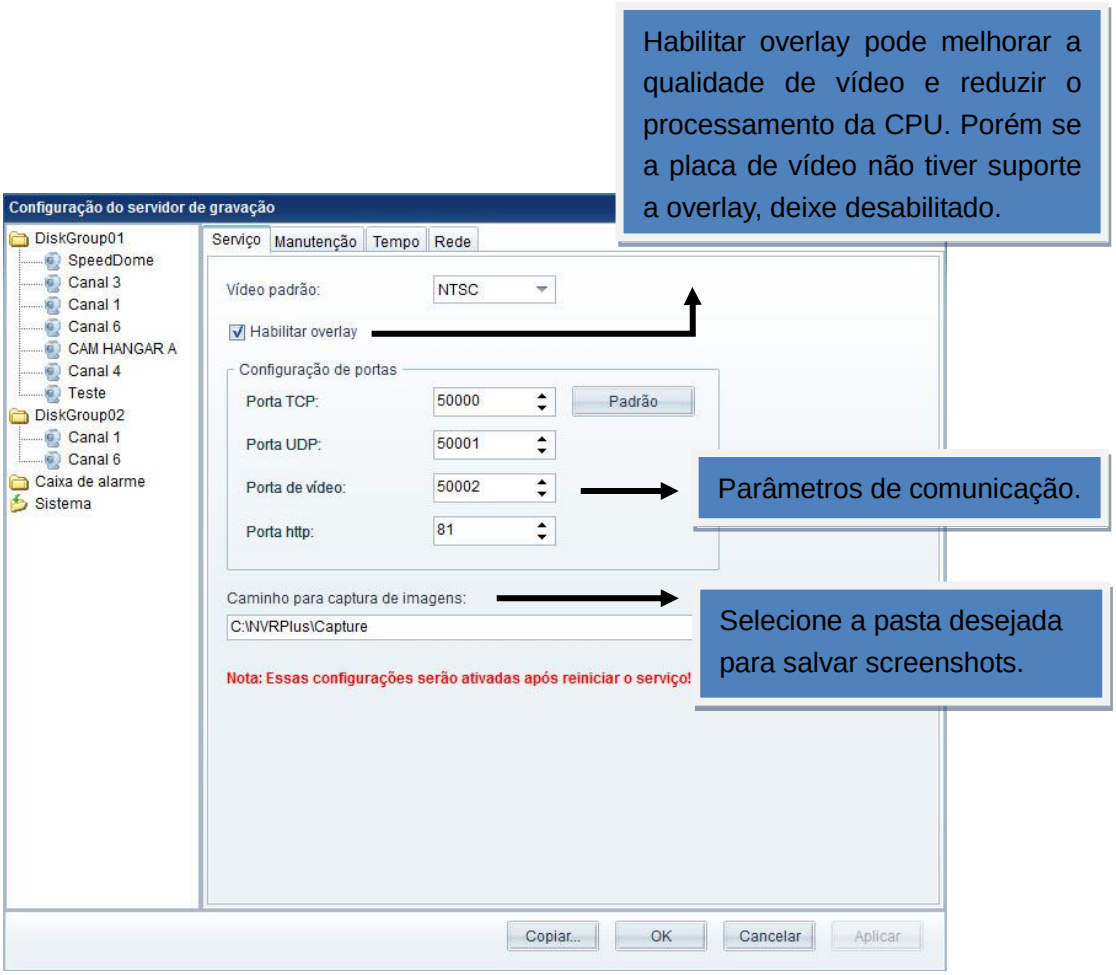
3.9 Caixa de Alarme



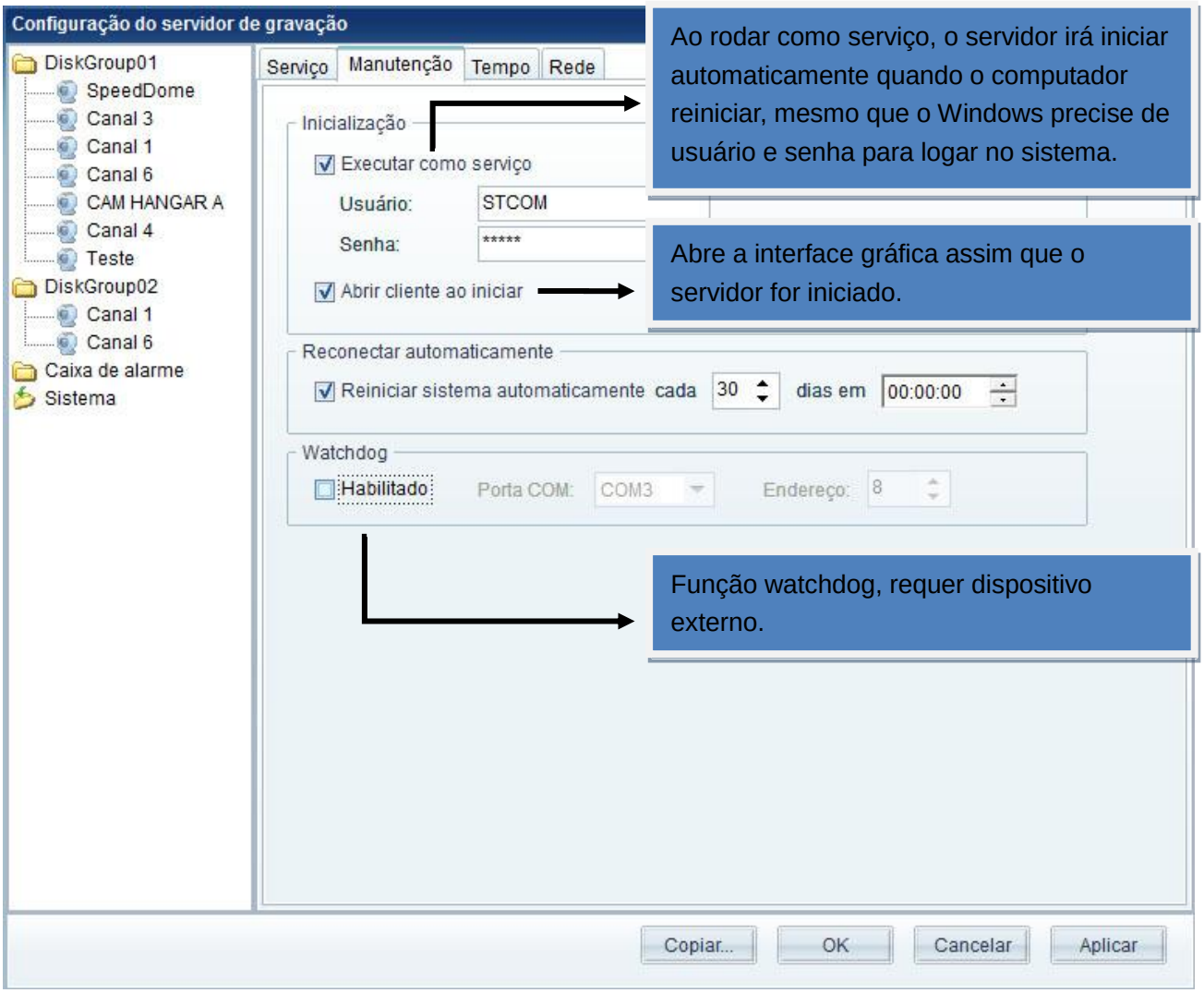
Aqui você pode adicionar e remover dispositivos de entrada/saída.

3.10 Sistema

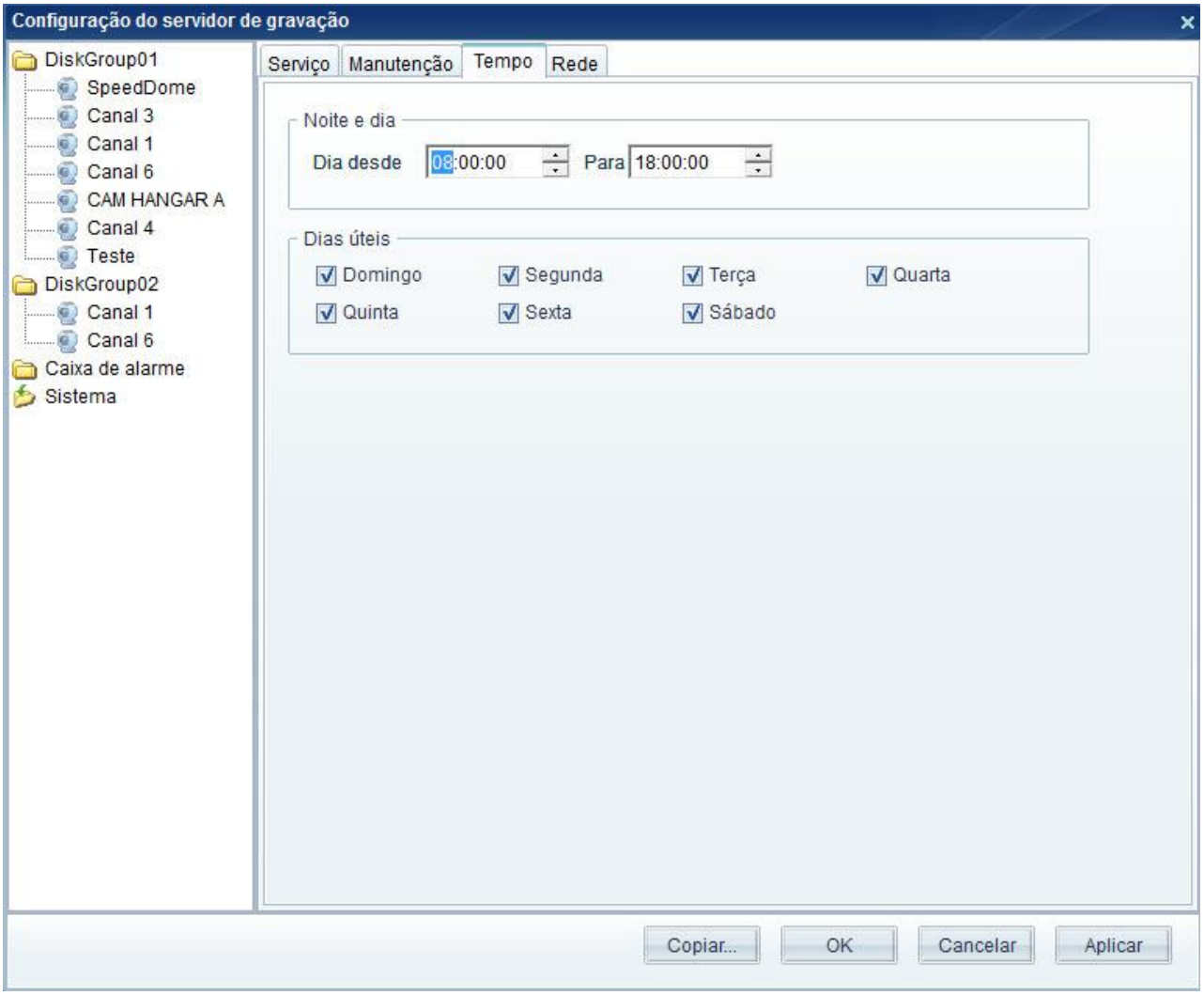
3.10.1 Serviço



3.10.2 Manutenção



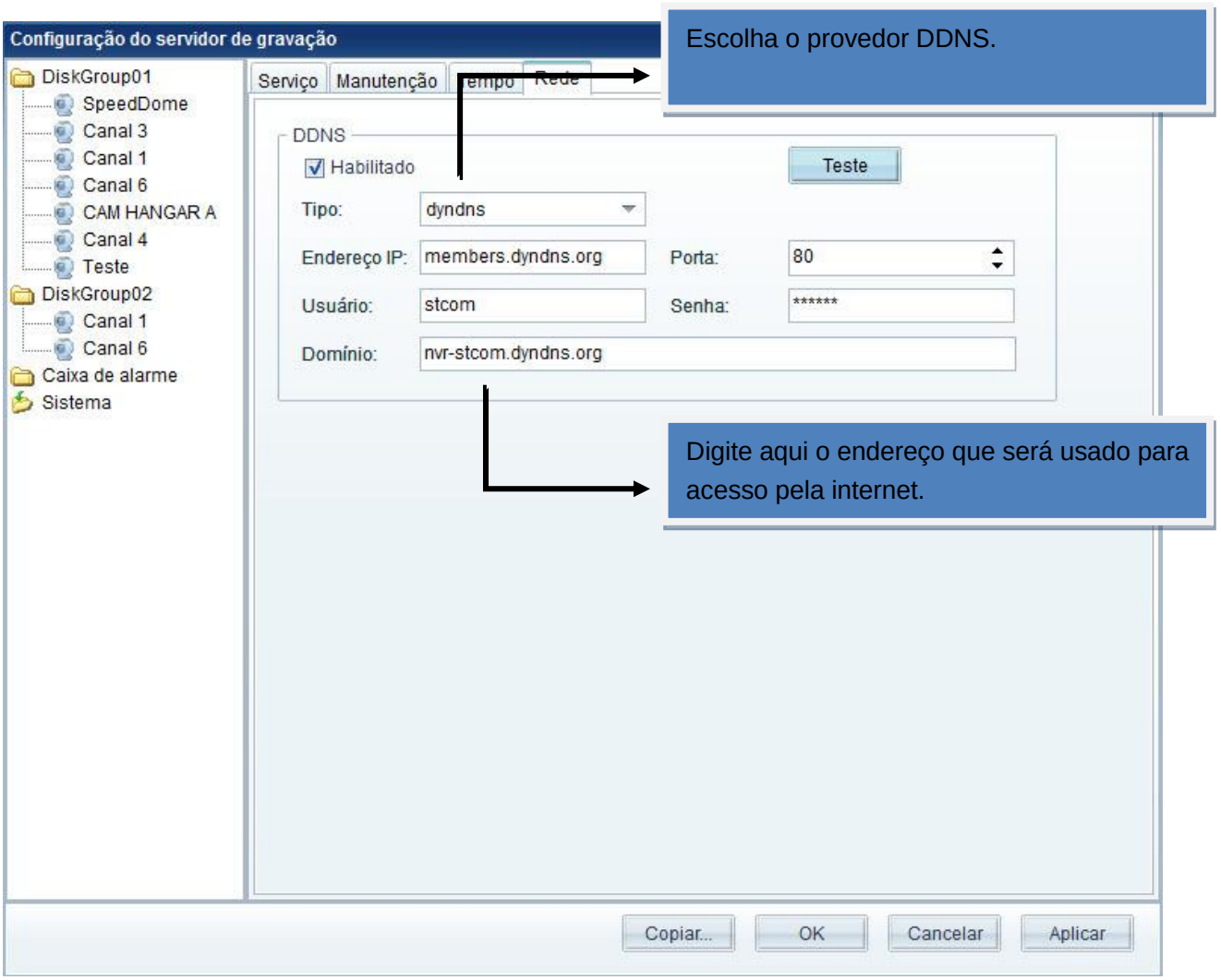
3.10.3 Tempo



Nesta aba é possível definir o horário do “dia”, o horário restante será considerado como noite. Esta definição é utilizada nas configurações de alarme.

Selecione os dias considerados “dias úteis”. Esta definição é utilizada nas configurações de gravação.

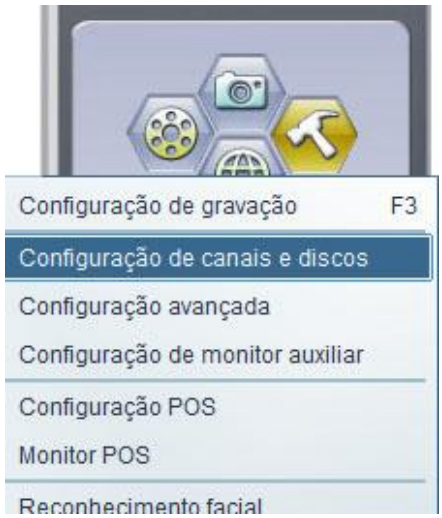
3.10.4 Rede



Nota: Antes de usar essa opção, é necessário fazer o registro no provedor DDNS primeiro.

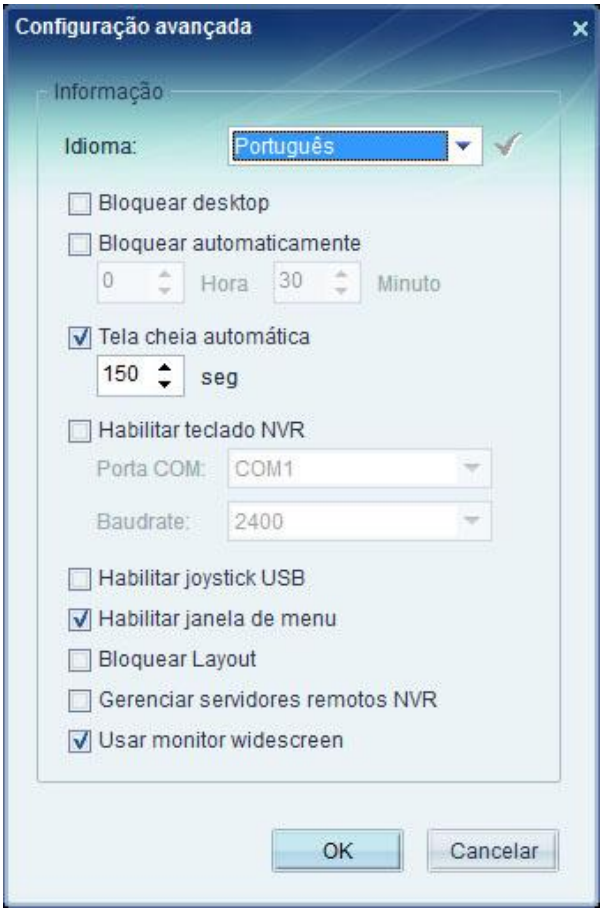
4. Configurações funcionais

4.1 Configurações de canais e discos.



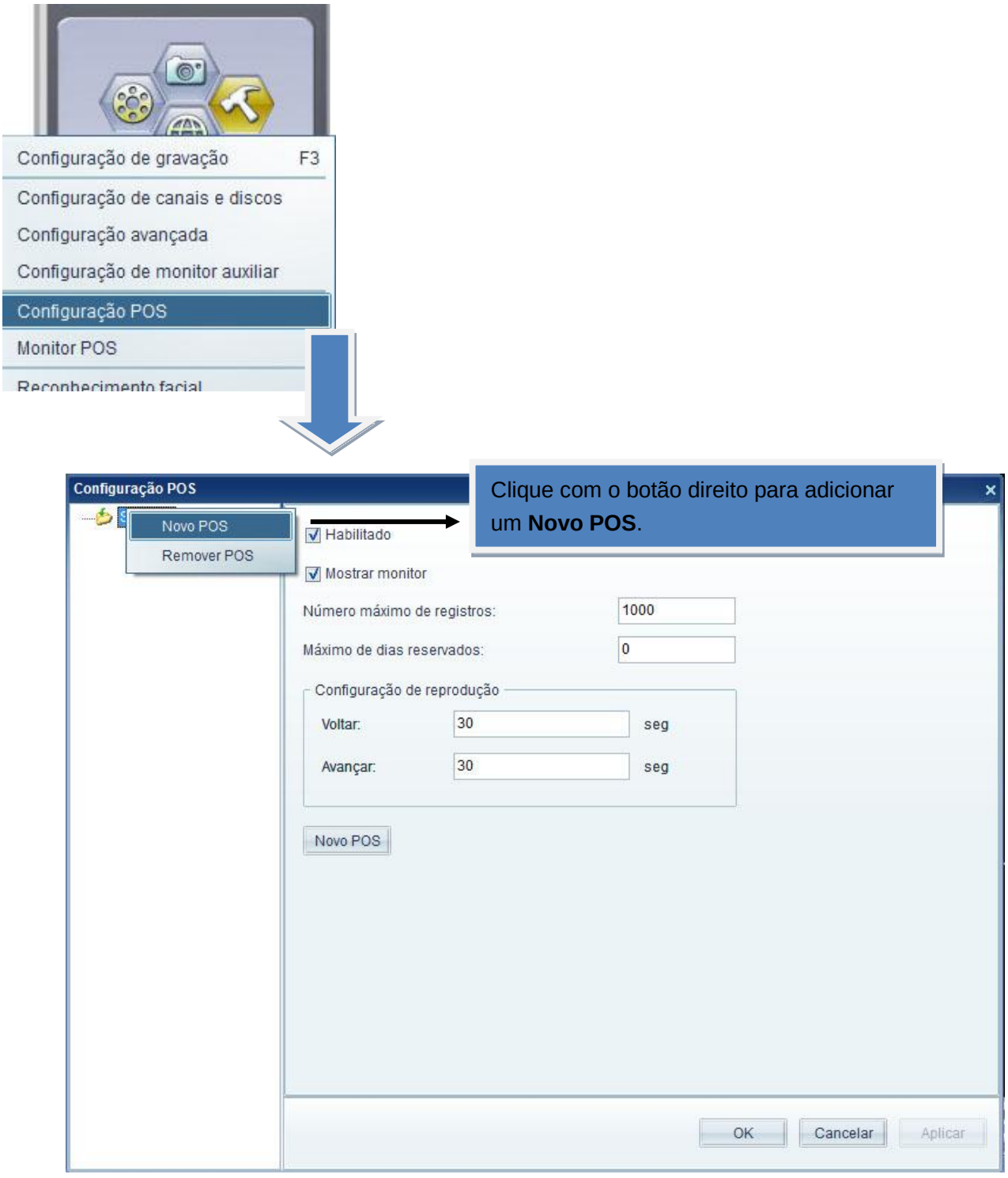
Neste menu, é possível adicionar, editar e remover canais e definir os locais para gravação.

4.2 Configurações avançadas



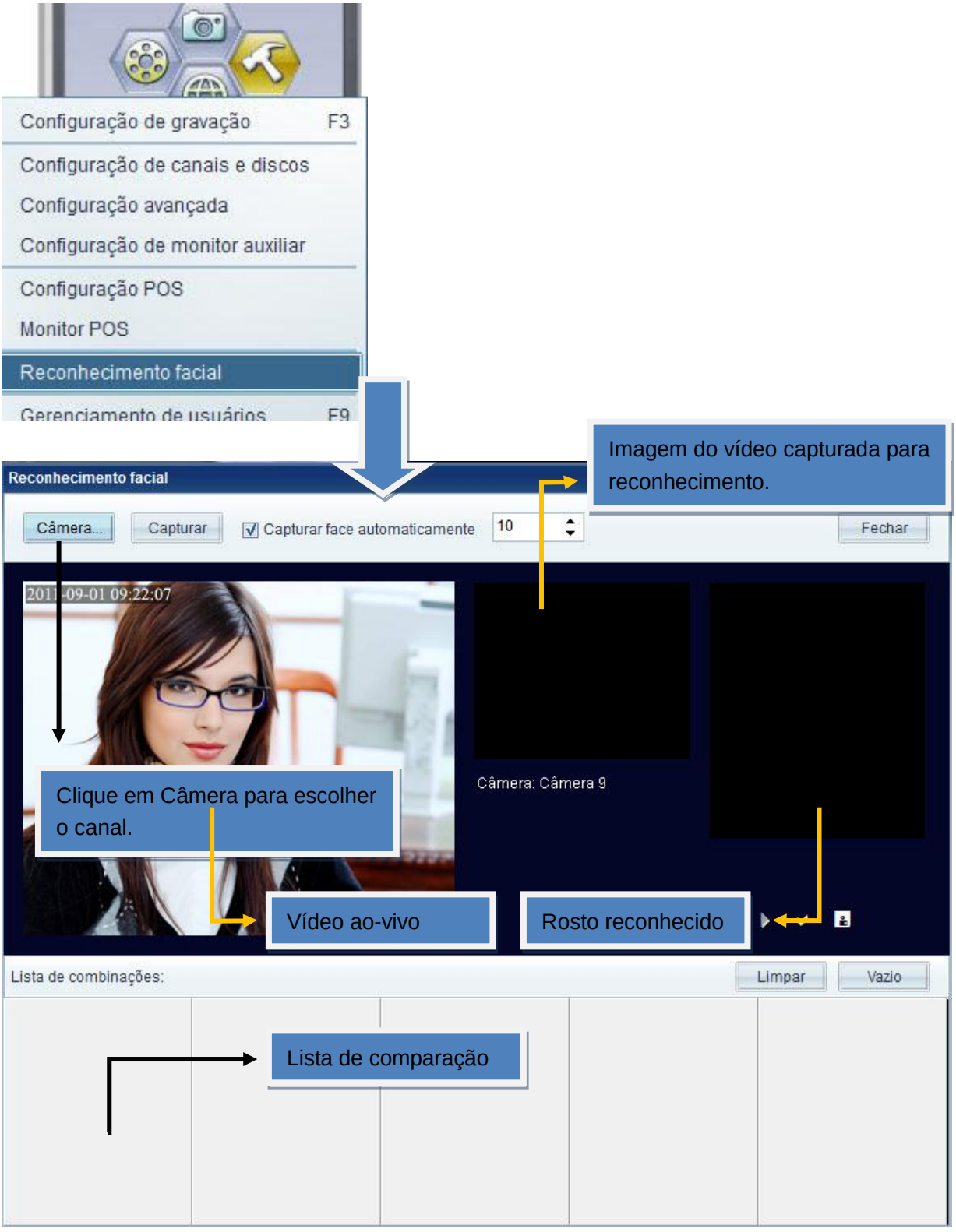
4.4 Integração com POS

4.4.1 Configuração do POS



4.5 Reconhecimento facial

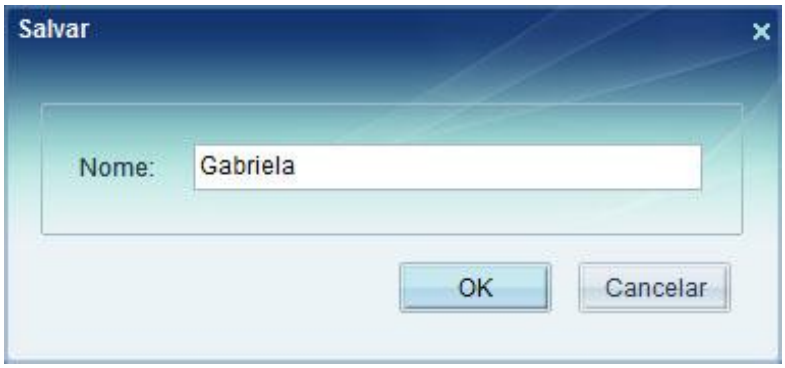
A função de reconhecimento de face captura automaticamente ou manualmente o rosto contido no vídeo, em seguida compara com rostos previamente salvos no sistema.



Capturar e salvar

A captura da face deve ser feita manualmente, ou automaticamente dentro do intervalo escolhido.

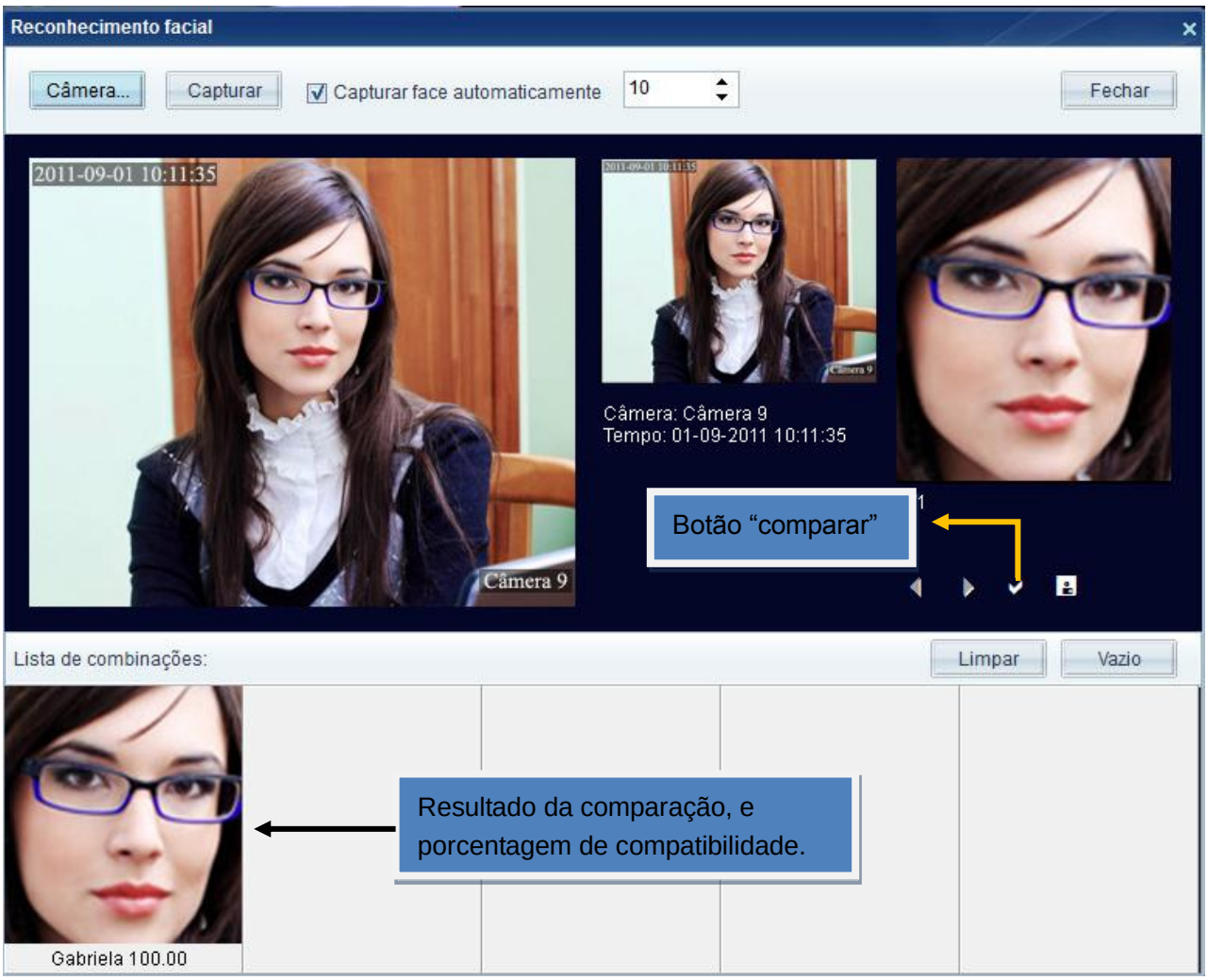
Escolha um nome antes de salvar a face detectada no banco de dados.



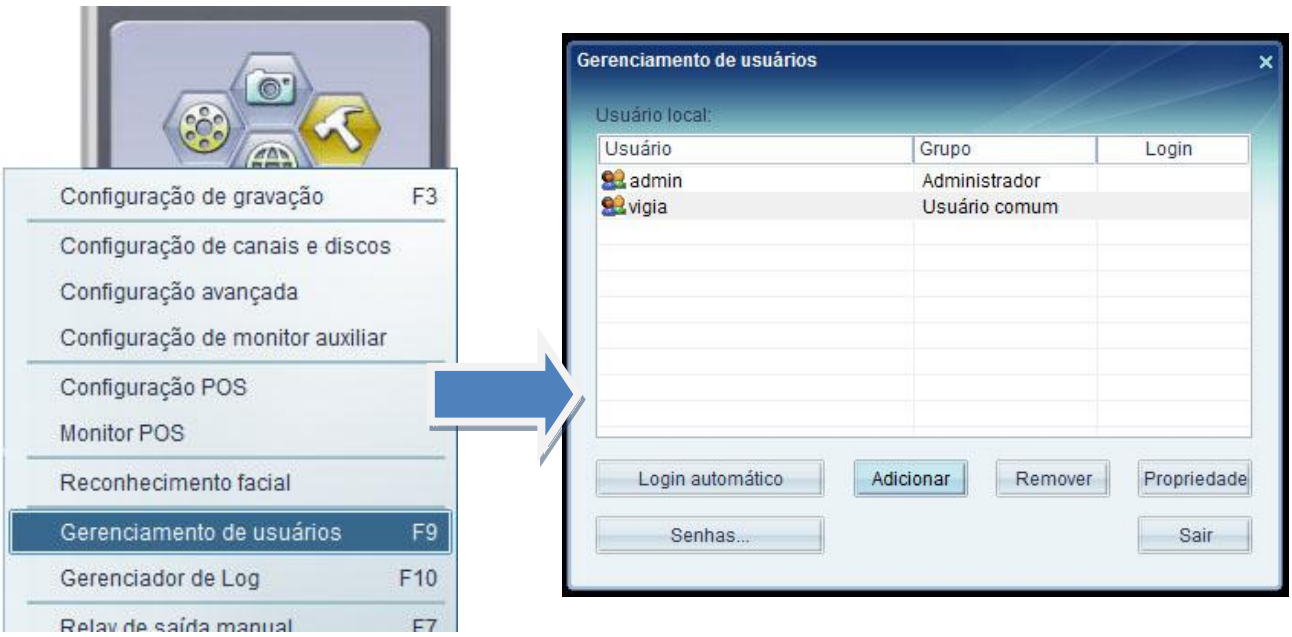
Capturar e comparar

Clique novamente em capturar, ou espere a captura automática, em seguida clique no botão “comparar”.

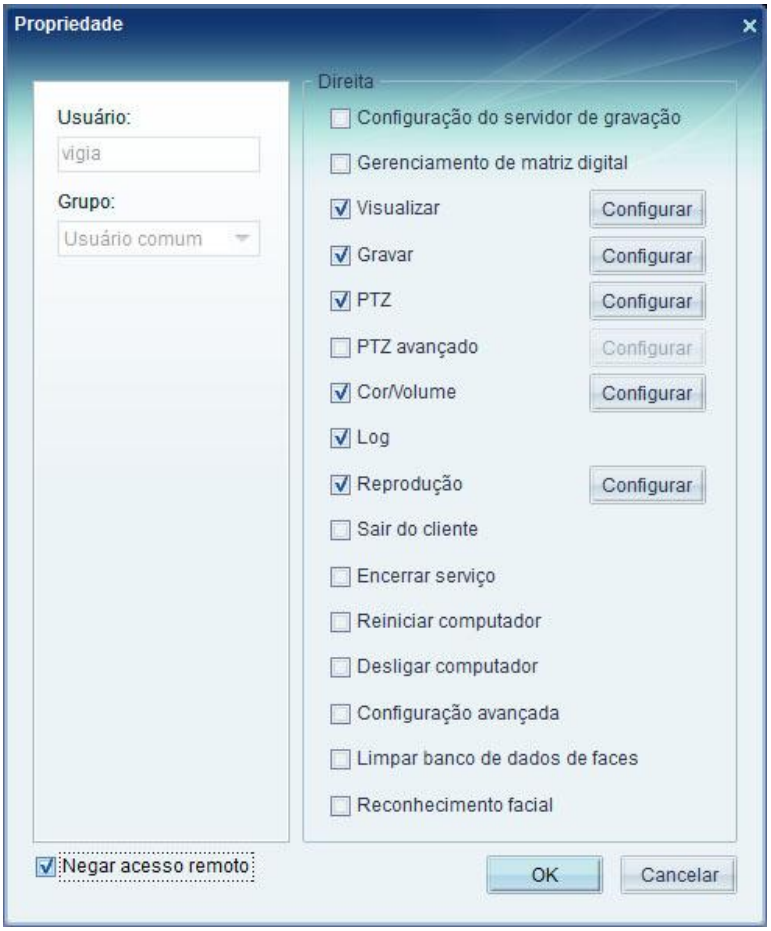
Clique em Limpar para remover a face atual, e em Vazio para remover todas as faces do banco de dados.



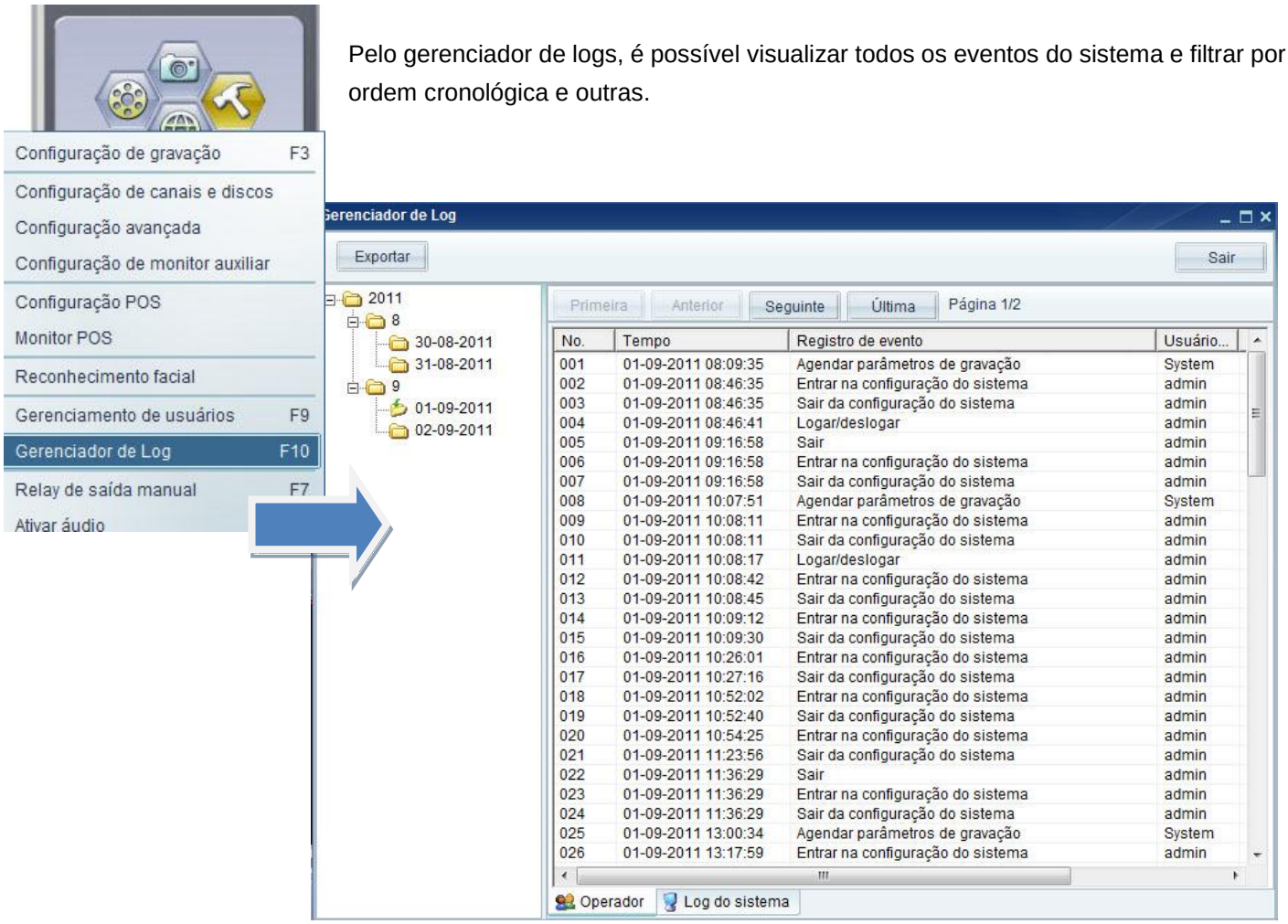
4.6 Gerenciamento de usuários



Login automático: faz com que o sistema entre automaticamente com o usuário selecionado.
Propriedades: define as permissões individuais do usuário como a seguir:



4.7 Gerenciador de log

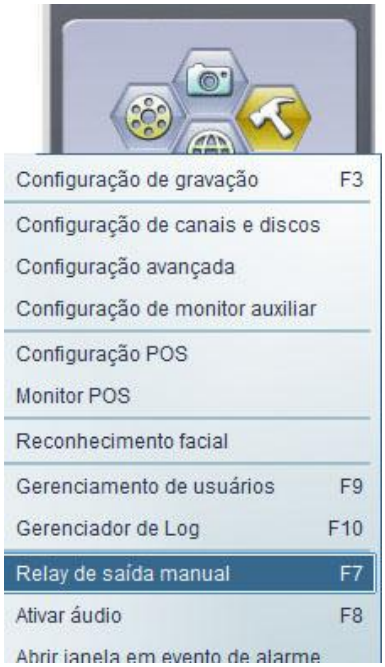

Configuração de gravação F3
Configuração de canais e discos
Configuração avançada
Configuração de monitor auxiliar
Configuração POS
Monitor POS
Reconhecimento facial
Gerenciamento de usuários F9
Gerenciador de Log F10
Relay de saída manual F7
Ativar áudio
Gerenciador de Log
Exportar
Sair
2011
8
30-08-2011
31-08-2011
9
01-09-2011
02-09-2011
Primeira
Anterior
Seguinte
Última
Página 1/2
No. Tempo Registro de evento Usuário...
001 01-09-2011 08:09:35 Agendar parâmetros de gravação System
002 01-09-2011 08:46:35 Entrar na configuração do sistema admin
003 01-09-2011 08:46:35 Sair da configuração do sistema admin
004 01-09-2011 08:46:41 Logar/deslogar admin
005 01-09-2011 09:16:58 Sair admin
006 01-09-2011 09:16:58 Entrar na configuração do sistema admin
007 01-09-2011 09:16:58 Sair da configuração do sistema admin
008 01-09-2011 10:07:51 Agendar parâmetros de gravação System
009 01-09-2011 10:08:11 Entrar na configuração do sistema admin
010 01-09-2011 10:08:11 Sair da configuração do sistema admin
011 01-09-2011 10:08:17 Logar/deslogar admin
012 01-09-2011 10:08:42 Entrar na configuração do sistema admin
013 01-09-2011 10:08:45 Sair da configuração do sistema admin
014 01-09-2011 10:09:12 Entrar na configuração do sistema admin
015 01-09-2011 10:09:30 Sair da configuração do sistema admin
016 01-09-2011 10:26:01 Entrar na configuração do sistema admin
017 01-09-2011 10:27:16 Sair da configuração do sistema admin
018 01-09-2011 10:52:02 Entrar na configuração do sistema admin
019 01-09-2011 10:52:40 Sair da configuração do sistema admin
020 01-09-2011 10:54:25 Entrar na configuração do sistema admin
021 01-09-2011 11:23:56 Sair da configuração do sistema admin
022 01-09-2011 11:36:29 Sair admin
023 01-09-2011 11:36:29 Entrar na configuração do sistema admin
024 01-09-2011 11:36:29 Sair da configuração do sistema admin
025 01-09-2011 13:00:34 Agendar parâmetros de gravação System
026 01-09-2011 13:17:59 Entrar na configuração do sistema admin
Operador
Log do sistema

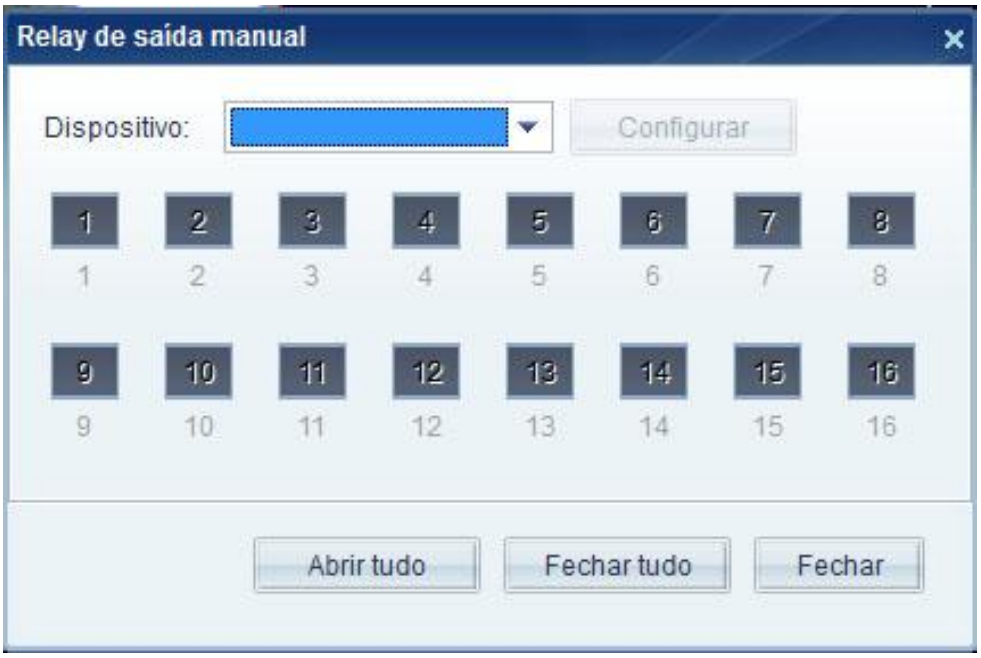
Pelo gerenciador de logs, é possível visualizar todos os eventos do sistema e filtrar por ordem cronológica e outras.

4.8 Configuração de mosaico

Esta opção somente aparece quando há uma placa de captura instalada no servidor. Clique na opção “Configuração de mosaico” para definir as configurações desejadas.

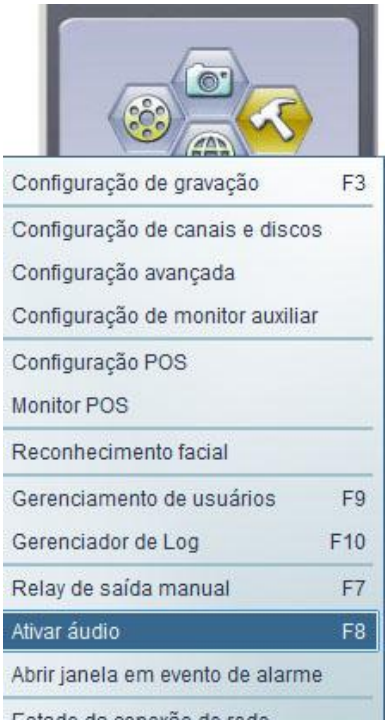
4.9 Relay de saída manual

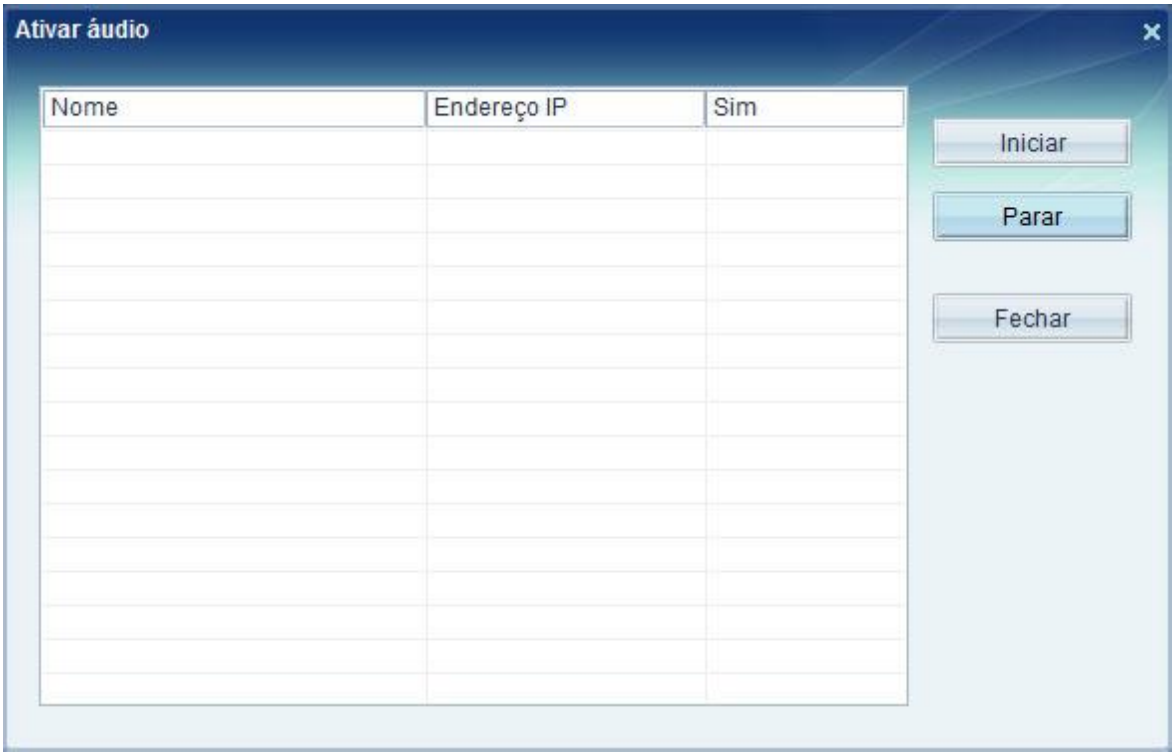



Relay de saída manual
Dispositivo:
Configurar
1 2 3 4 5 6 7 8
1 2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15 16
9 10 11 12 13 14 15 16
Abrir tudo
Fechar tudo
Fechar

Clique no número do dispositivo para fazer o relay de saída manualmente, é possível configurar a duração do alarme/relay.

4.10 Ativar áudio

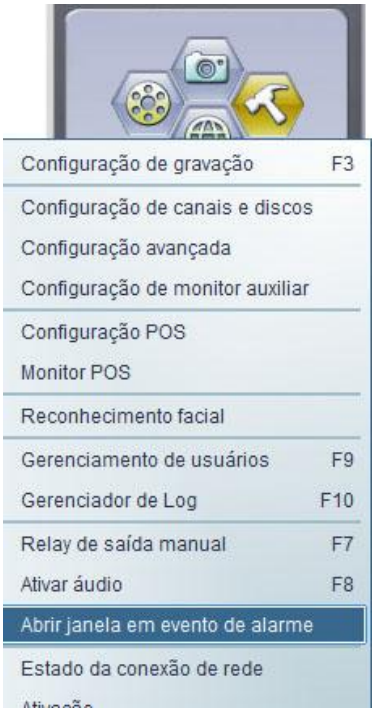


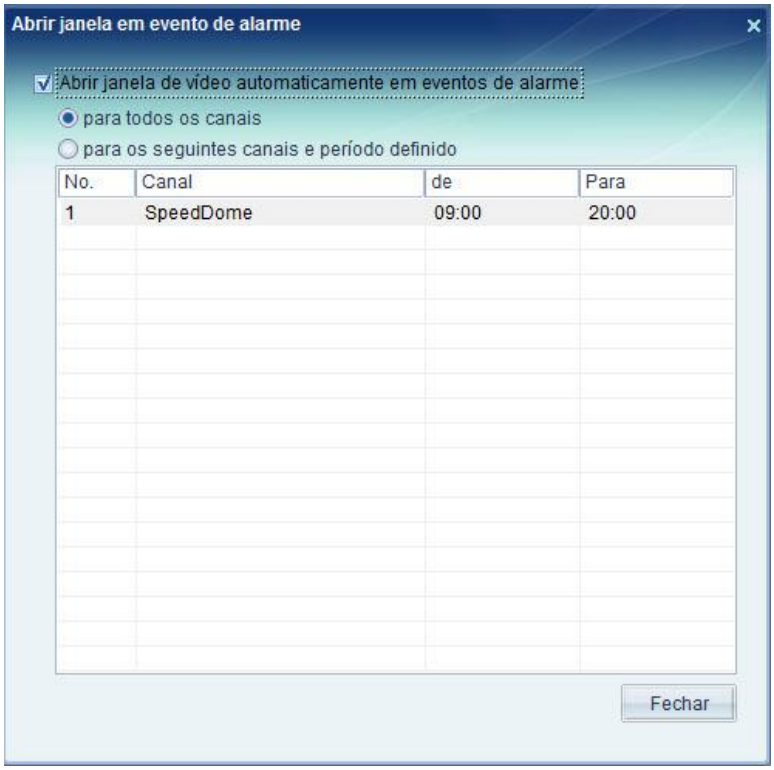


Use essa opção para configurar conversa de áudio com os canais.

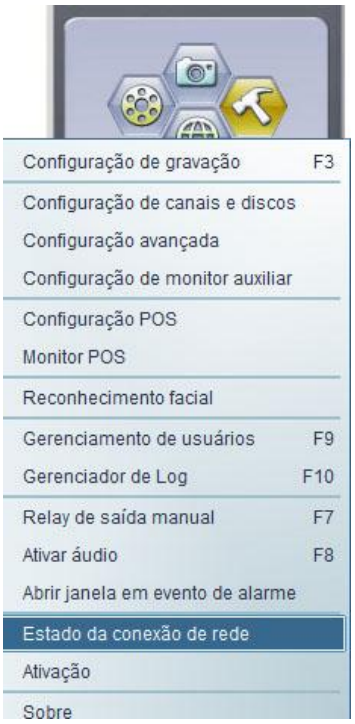
4.11 Abrir janela em evento de alarme

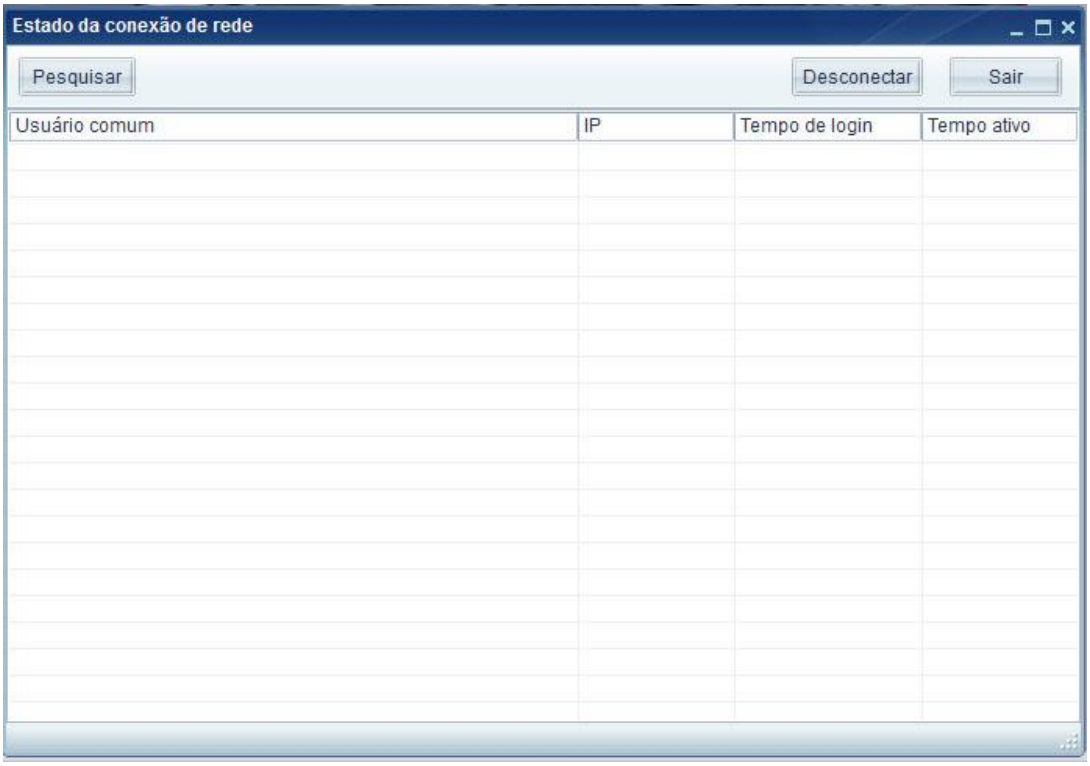
O sistema pode abrir automaticamente uma janela de aviso quando um alarme for acionado, o vídeo abrirá imediatamente, mostrando o canal com alarme.





4.12 Estado de conexões de rede





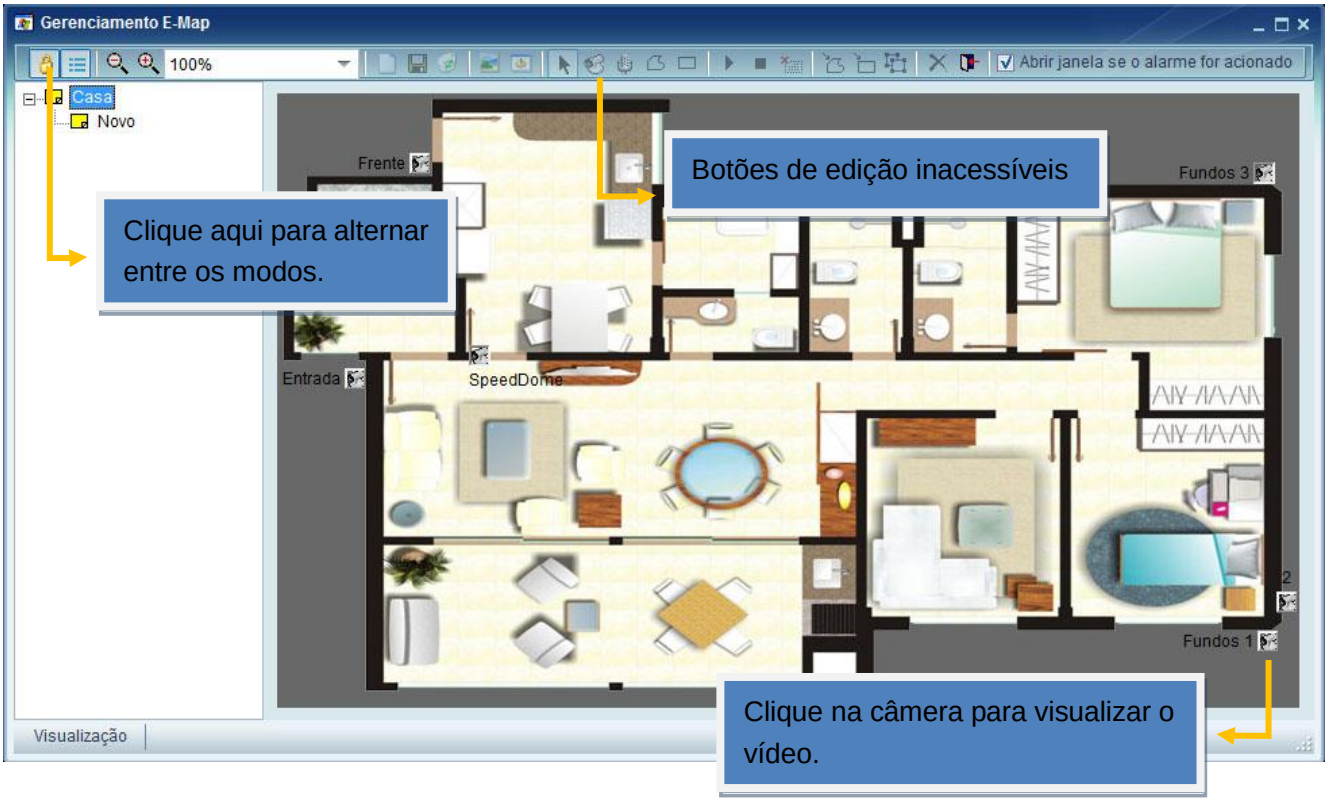
Esta tela exibe as conexões remotas ao servidor, é possível desconectar o usuário.

4.13 E-map

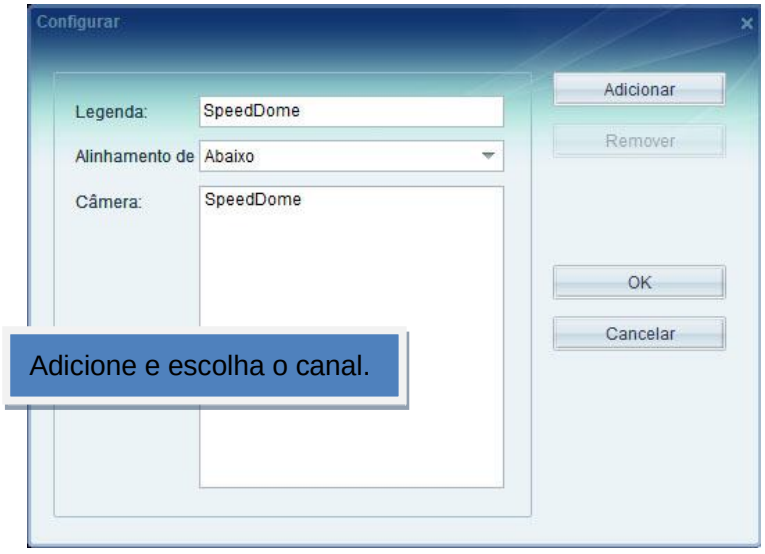
A função e-map permite importar mapas, editar, mapas multicamadas. Sendo possível ter uma visualização melhor do sistema de segurança.

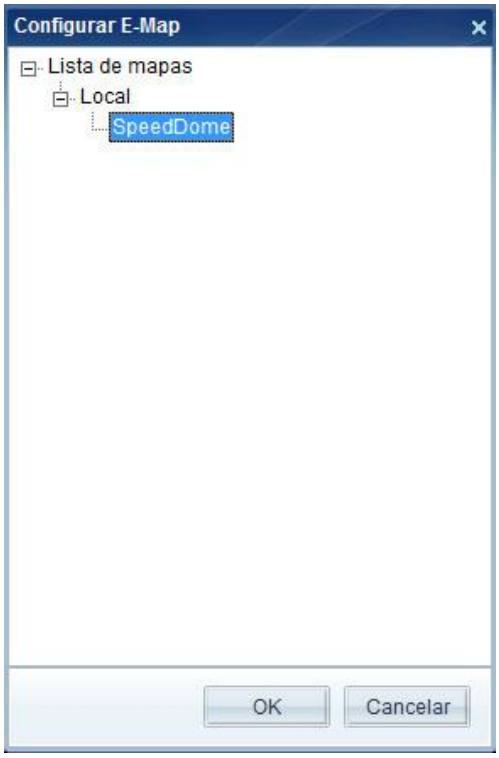
O e-map trabalha com dois modos: modo de visualização e modo de edição.

Modo de visualização: Neste modo não é possível fazer nenhuma alteração no mapa, um clique na câmera irá mostrar a janela de vídeo da mesma.



Modo de edição: Permite editar o mapa como desejado, adicionar câmeras, desenhos, descrições, etc.



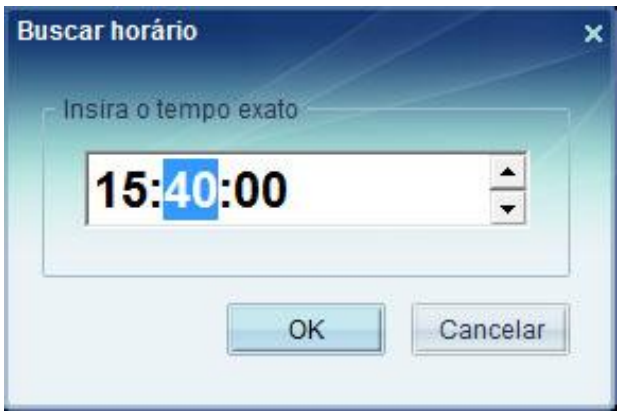


5. Reprodução

5.1 Entendendo a janela de reprodução

Buscar horário

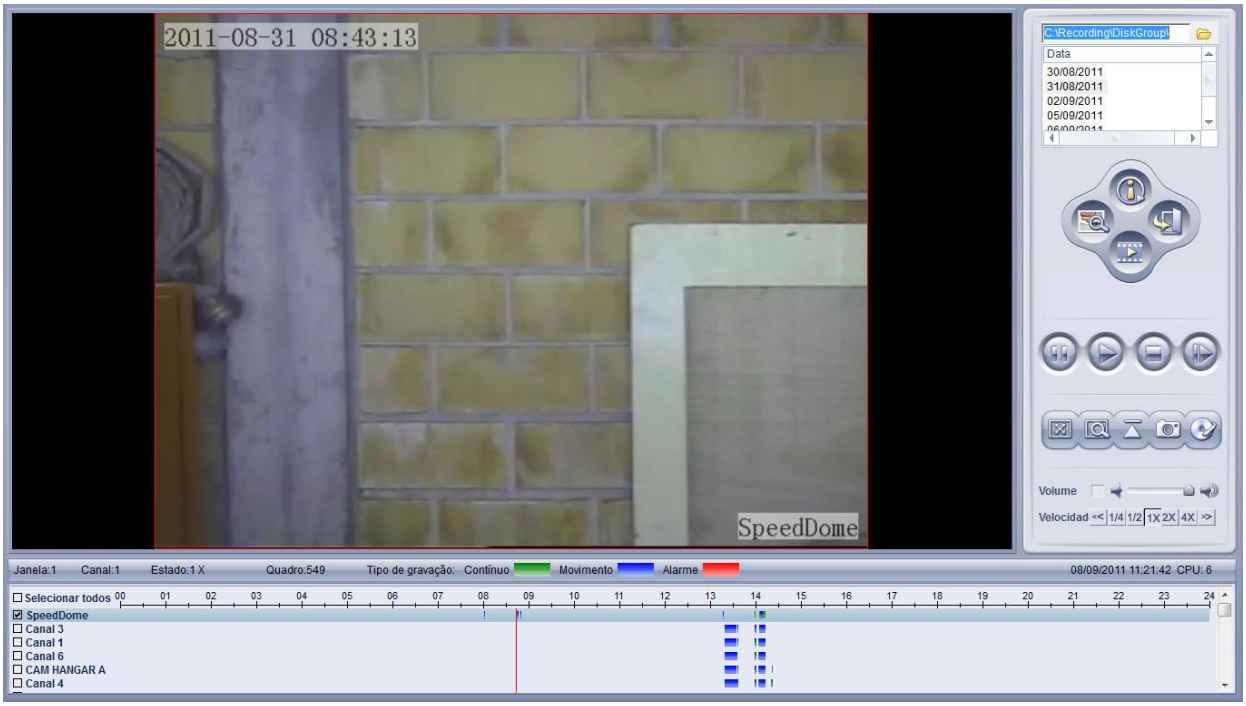
Selecione o canal, clique no botão Outras funções, em seguida Buscar horário, ou pressione a tecla F1.



Insira o horário desejado e clique em OK, o sistema irá reproduzir o vídeo a partir do horário escolhido.

5.2 Reprodução de arquivos

O sistema também permite abrir uma pasta e reproduzir os arquivos da mesma. Clique no botão Outras funções, e em seguida Abrir pasta.



5.3 Reprodução segmentada

A reprodução segmentada é utilizada para encontrar diferentes segmentos na gravação. São 6 níveis de sensibilidade.

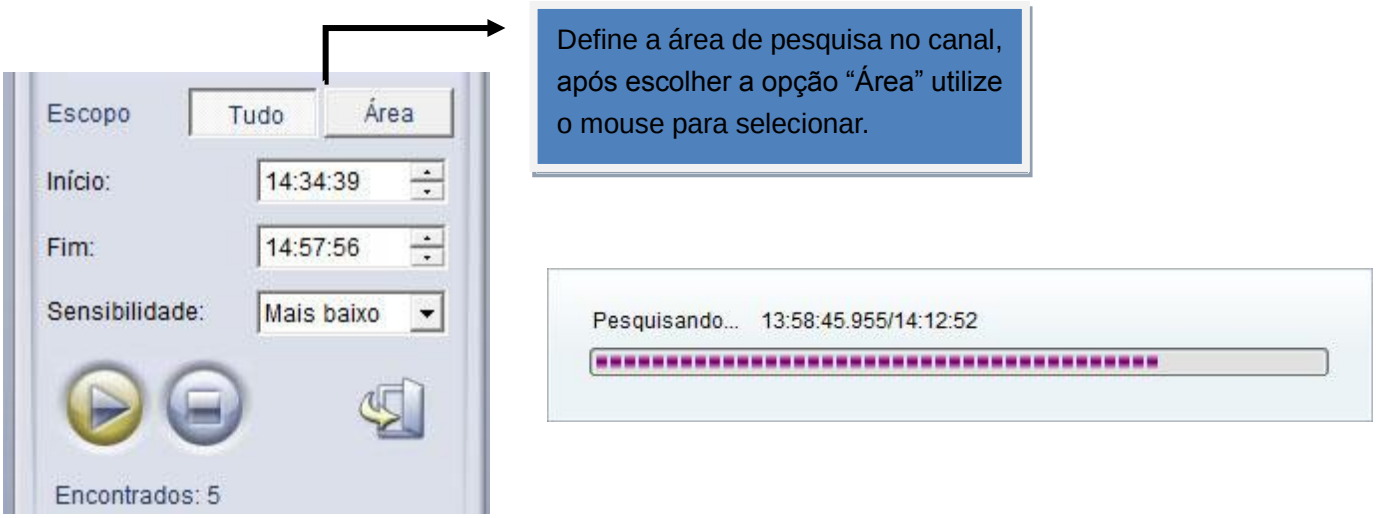
Clique no botão Outras funções e em seguida Reprodução.

Selecione o horário desejado, o nível de sensibilidade e depois no botão play.

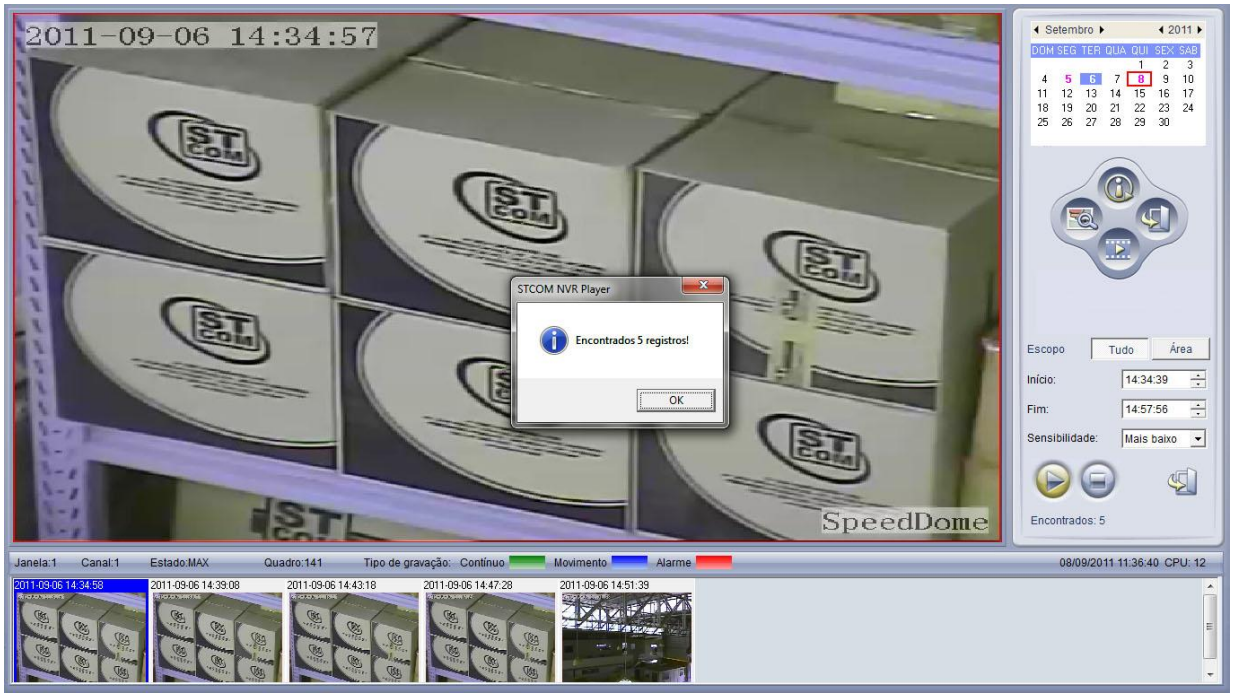
Após o sistema encontrar os registros, clique nos vídeos da sessão inferior para iniciar a reprodução.

5.4 Busca inteligente

Na janela de reprodução se encontra a função de busca inteligente, que permite encontrar áreas com movimento facilmente.



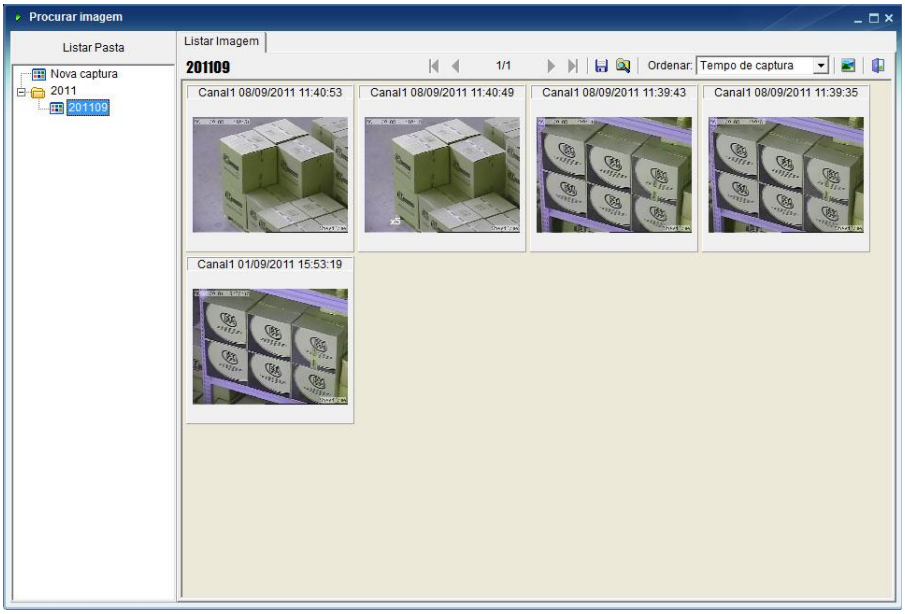
Após o sistema encontrar os registros, clique nos vídeos da sessão inferior para iniciar a reprodução.



Nota: Ao usar o botão “Área”, irá aparecer no canal um quadrado vermelho, use o mouse para movê-lo ou redimensioná-lo.

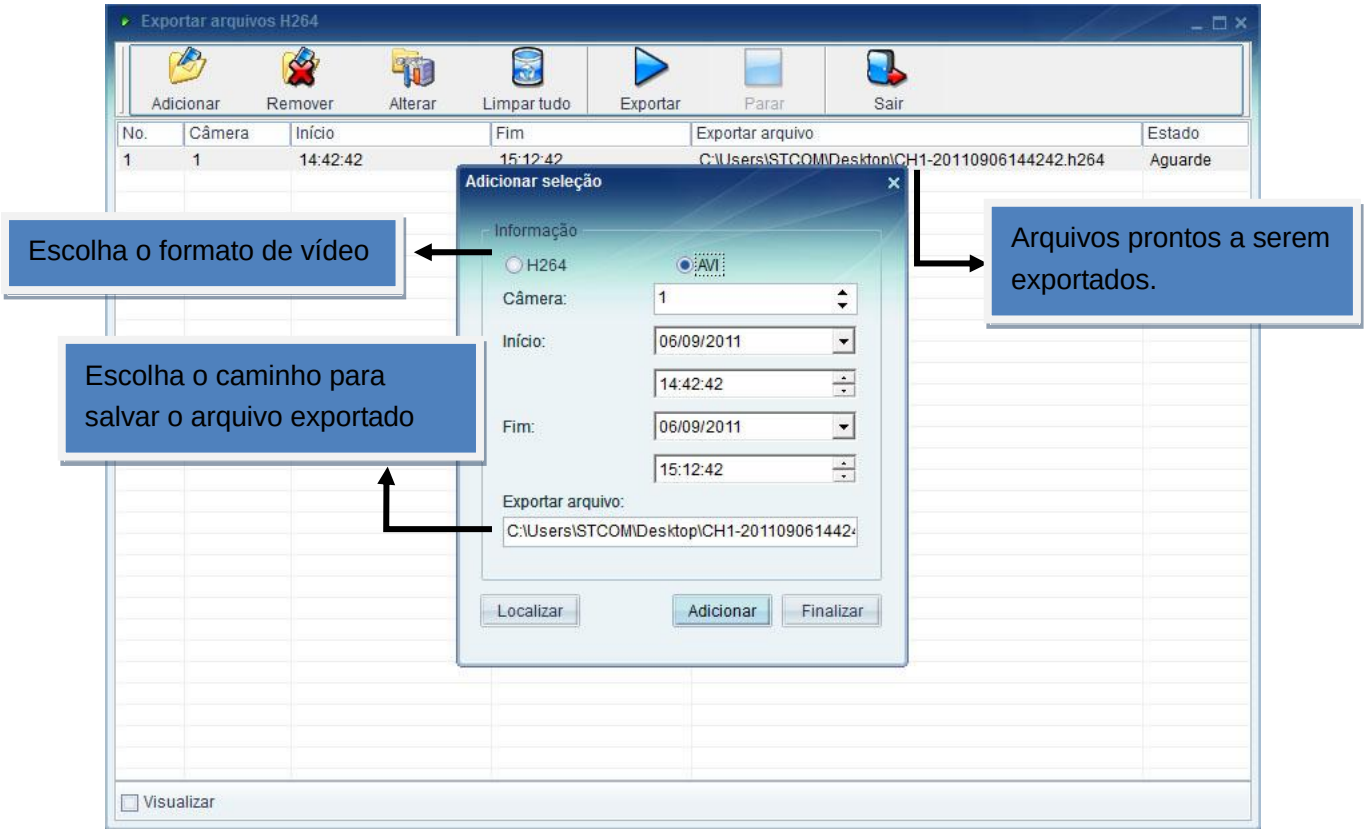
5.5 Procurar imagens

Utilize esta função para exibir screenshots salvos no sistema.

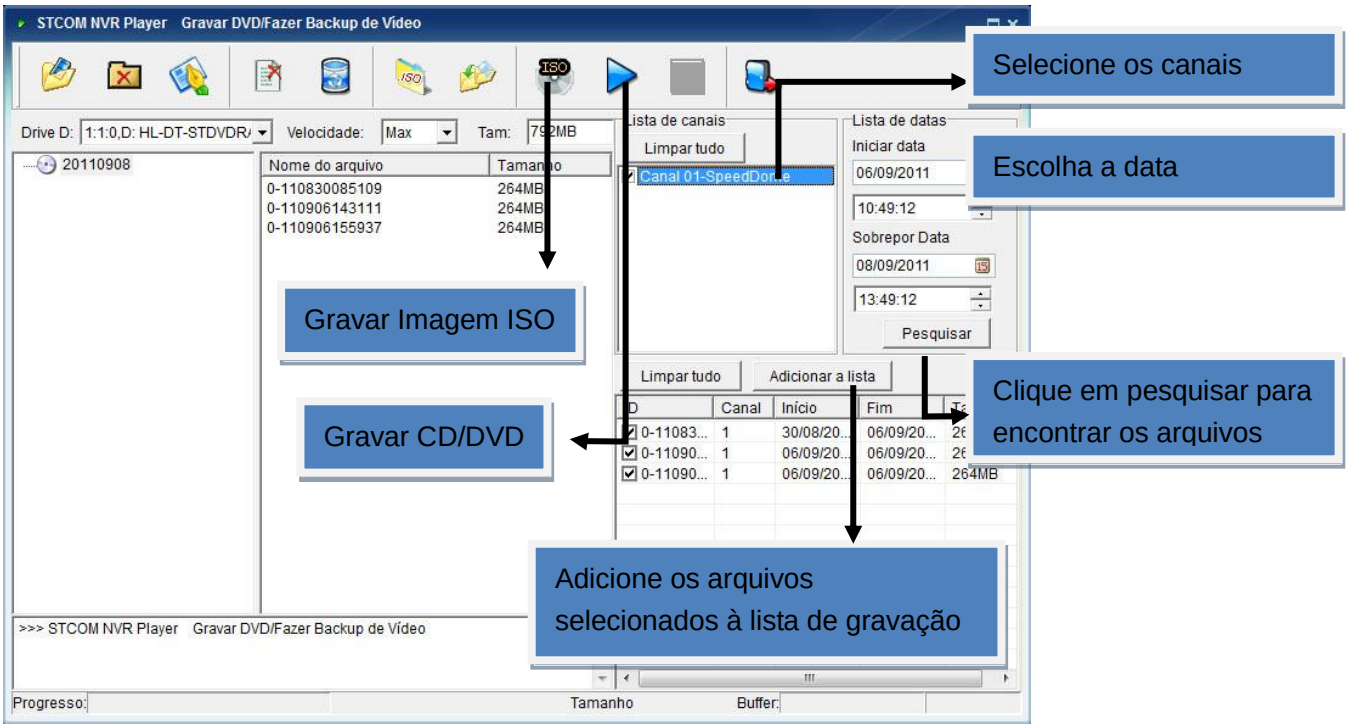


5.6 Exportar vídeos

O sistema permite exportar vídeos nos formatos H264 ou AVI.



5.7 Gravar CD/DVD

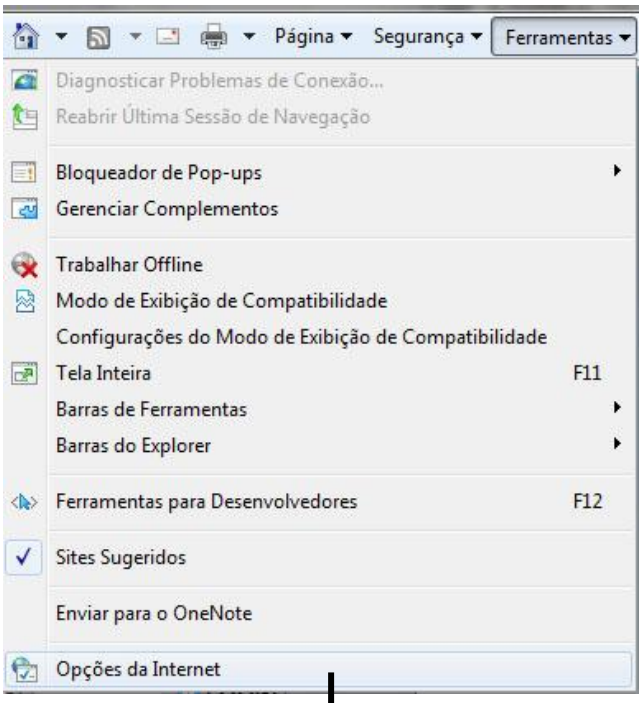


Nota: Os backups em CD/DVD são gravados em um formato específico, e o sistema irá salvar junto com os vídeos o NVR+ Player, facilitando o acesso às imagens/vídeos.

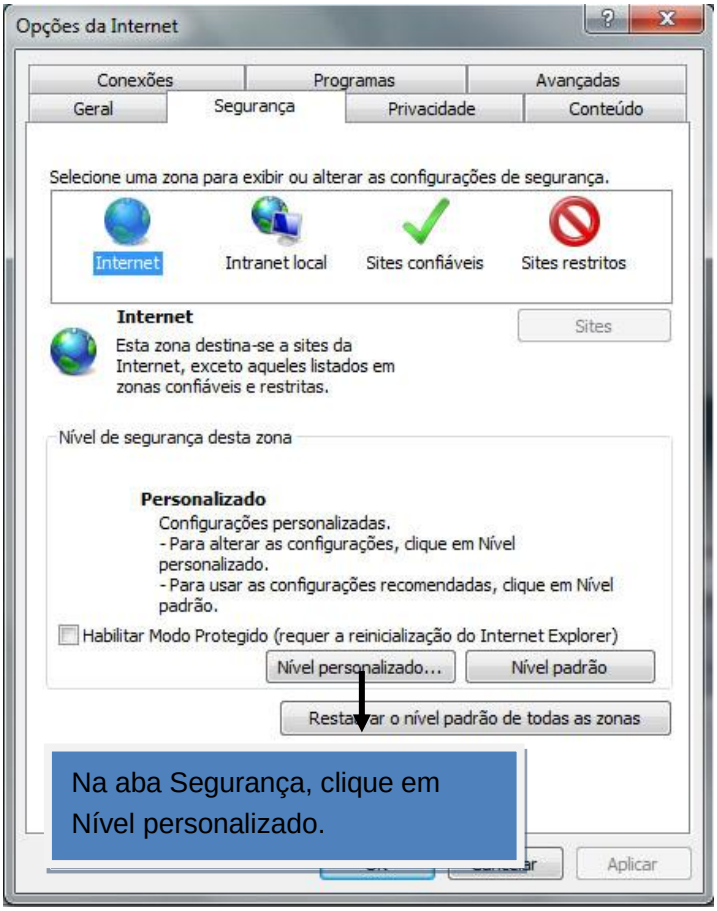
6. Interface WEB

O sistema possui uma interface web para acesso remoto, permitindo que computadores ligados a rede ou internet visualizem os canais de vídeo utilizando o navegador web, ex. Internet Explorer.

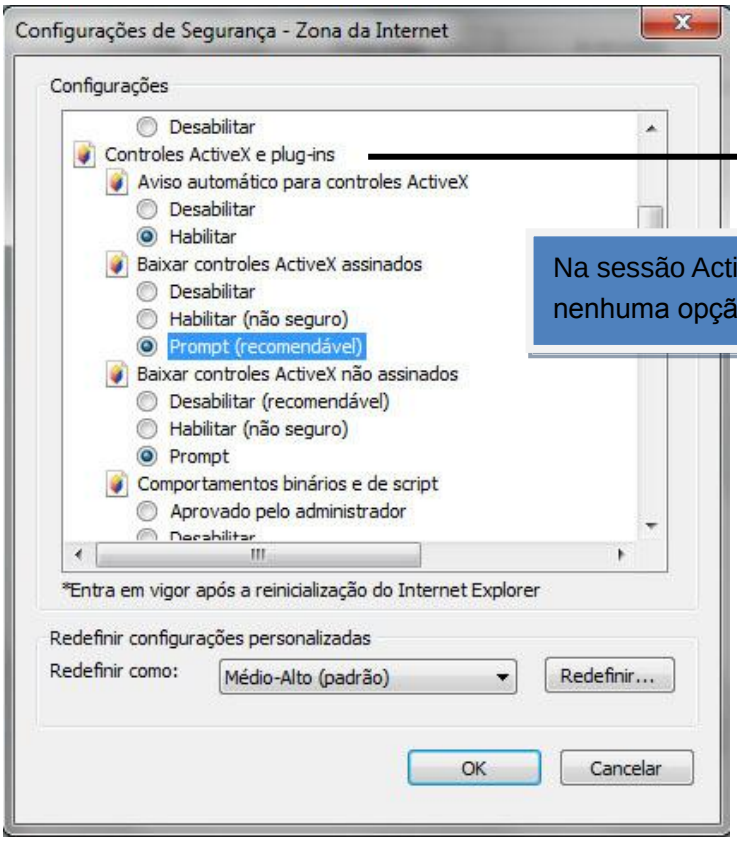
Nota: Na primeira utilização é necessário instalar o controlador ActiveX, caso contrário a imagem do vídeo não irá aparecer. Tenha certeza também que o ActiveX esteja habilitado no Internet Explore, para isso, verifique as seguintes instruções.



No Internet Explorer, clique em Ferramentas, Opções da Internet

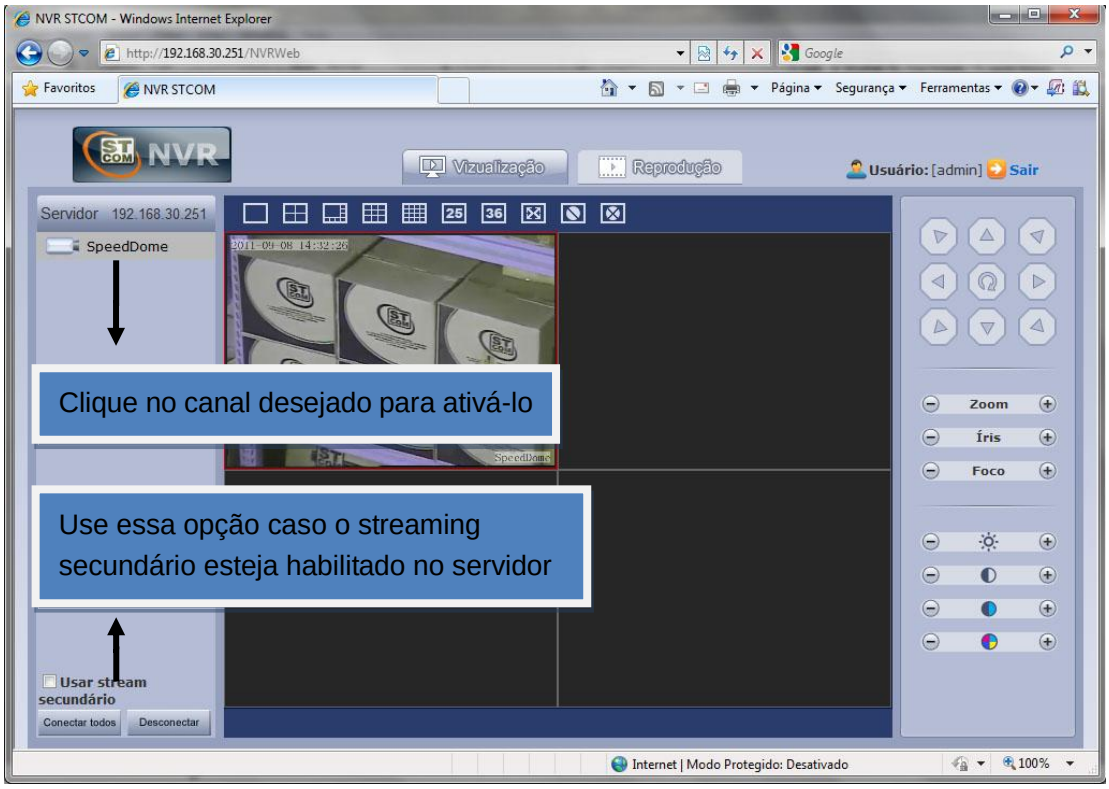


Na aba Segurança, clique em Nível personalizado.



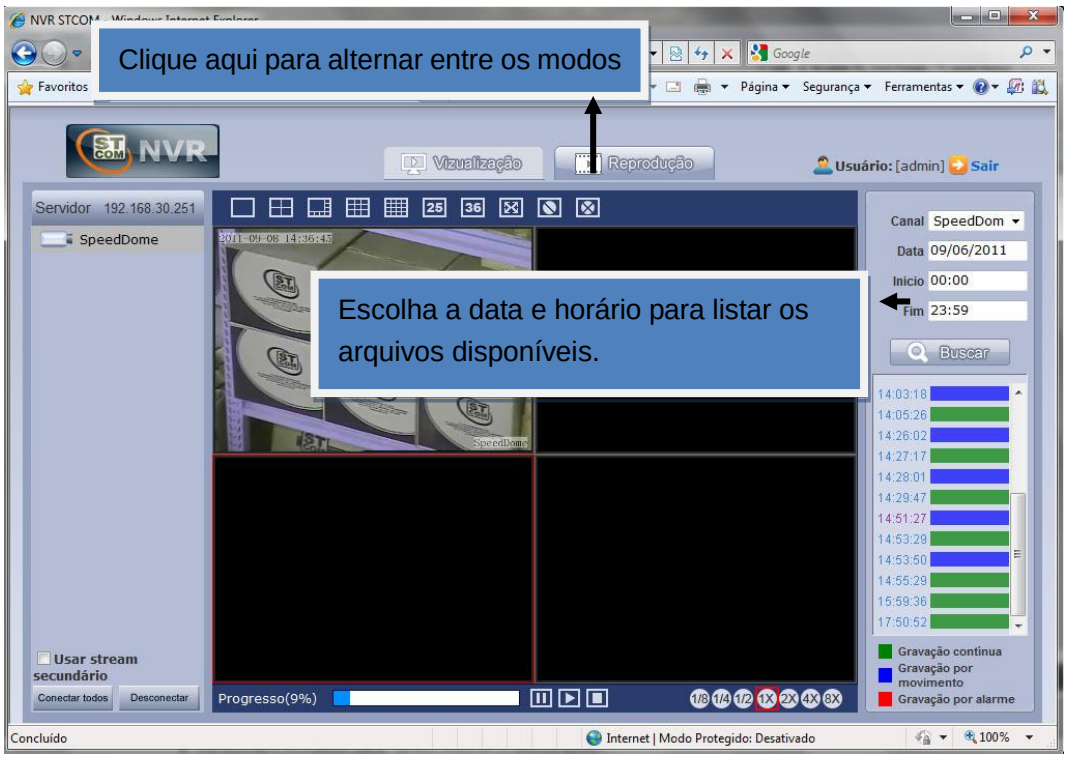
Na sessão ActiveX, não deixe nenhuma opção como “Desabilitar”.

6.1 Visualização

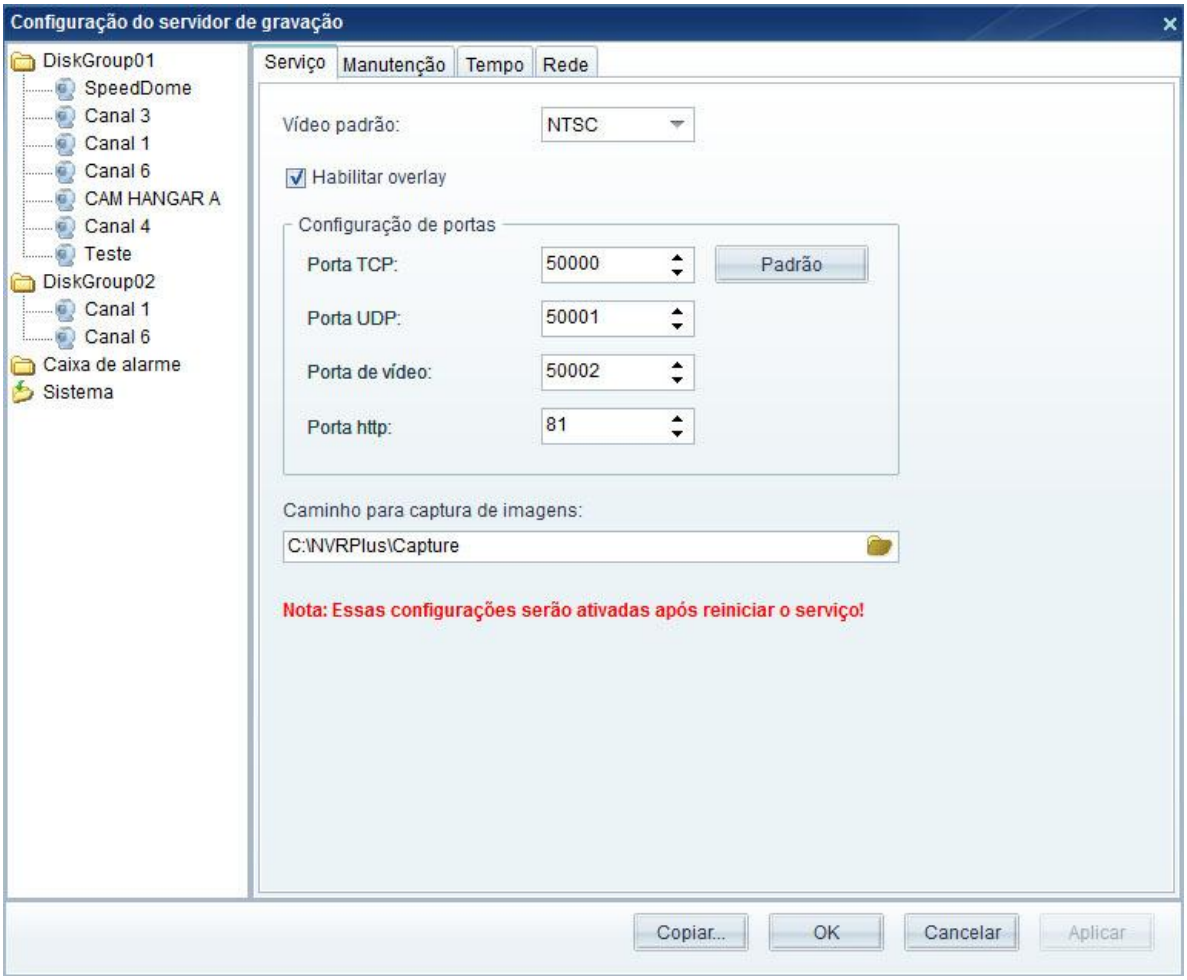


6.2 Reprodução

Também é possível reproduzir gravações do servidor utilizando a interface web.



A porta de acesso padrão HTTP é a 80. Porém em algumas situações essa porta pode ser bloqueada por firewalls ou pode estar sendo utilizada por outros aplicativos. É possível alterar a porta da interface web na opção Sistema do menu Configuração de gravação como a seguir.



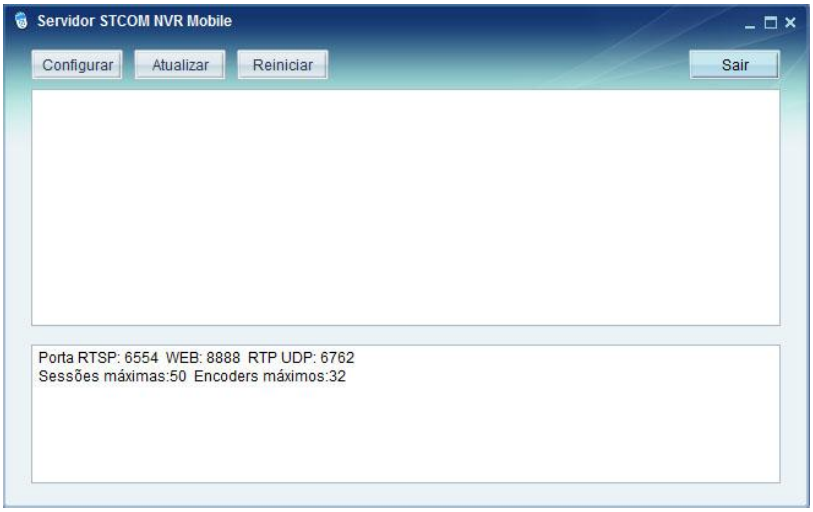
Caso a porta esteja diferente de 80, ela deve ser adicionada ao endereço de acesso no navegador. Ex: http://192.168.30.251:81, assumindo que este seja o IP do servidor.

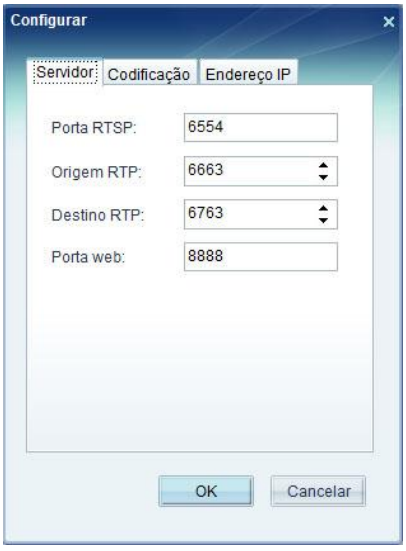
7. Mobile Server

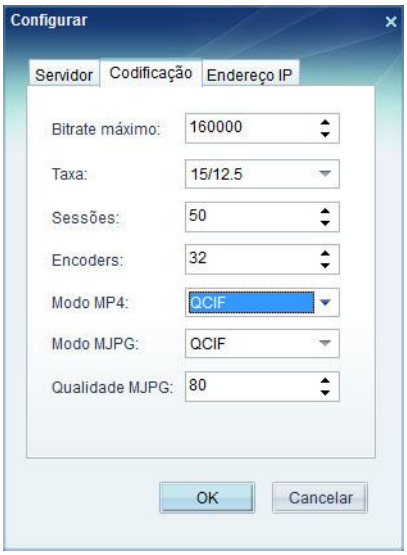
O servidor Mobile é um módulo integrante do sistema NVR. Ele transforma os canais de alta qualidade em streamings RTSP e/ou imagens via web, permitindo que dispositivos móveis, celulares, tablets acessem o sistema.
São dois modos de acesso:
Por streaming RTSP: streaming ao vivo para dispositivos remotos com suporte a RTSP, como computadores, smartphones, alguns modelos de celulares, tablets, etc.
Por imagens JPEG: gera imagens em movimento, porém com FPS mais baixo, funciona em quase todos celulares.

Configurando o Mobile Server:

O Mobile Server é automaticamente carregado com o Servidor NVR, desde que os canais estejam licenciados.
Para alterar as configurações, clique com o botão direito no ícone do Mobile Server na barra de tarefas, e em seguida em Configurar.



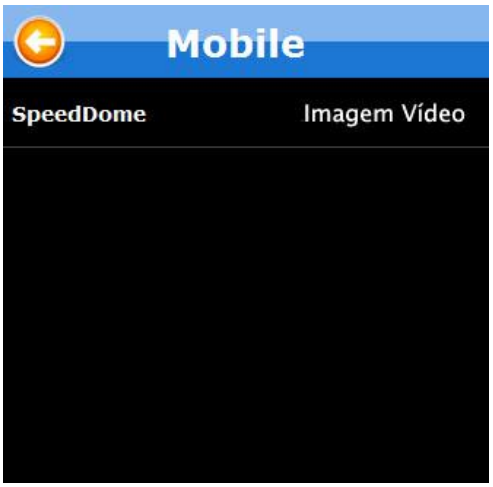




Nota: É necessário reiniciar o servidor após alterar as configurações.

Acessando o Mobile Server via navegador web.

Na barra de endereço digite http://192.168.30.251:8888 assumindo que este seja o IP do servidor.



Usuário padrão: **admin**
Senha: **admin**

O Mobile Server suporta a maioria dos navegadores web, Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Opera e outros.

Na interface web é possível escolher entre os dois modos disponíveis:

Imagem: vídeos por JPEG, de 1 a 4 FPS

Vídeo: streaming RTSP, até 30FPS com resolução CIF (o dispositivo remoto precisa ter suporte a RTSP)